

**Queja**    **Sugerencia**    **Agradecimiento** (marque lo que proceda)

### Datos personales

(\*) campos obligatorios

Nombre y Apellidos \*

DNI/NIF

Domicilio

Población

CP

Provincia

Teléfono de contacto

E-mail\*

Entidad a la que representa y cargo (si procede)

### Identificación de la incidencia

Fecha de la incidencia

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia (si lo conoce):

Motivo de la queja, sugerencia o agradecimiento \*

### Presentación

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia (Art. 15.4 del RD 91/2005):

Vía postal

E-mail

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su contestación informará al interesado de las actuaciones realizadas y de las medidas adoptadas en el plazo de 20 días hábiles (Art. 16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, Paseo del Prado 18-20, 28014 Madrid, o en su sede electrónica.

Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo, ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma de la persona interesada (eFirma):

### A rellenar por la unidad responsable

Código de la incidencia:

Le informamos que, de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales, el tratamiento de los datos personales facilitados por usted en este formulario se realizará única y exclusivamente a los efectos de gestión de este procedimiento.

En ningún caso, los datos serán objeto de comunicación o cesión a terceros, sin contar con el consentimiento expreso del afectado, salvo en aquellos casos legalmente previstos. Puede revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento o portabilidad a través de la correspondiente notificación ante el Responsable del Tratamiento de sus datos, el Instituto de la Juventud, Secretaría General c/José Ortega y Gasset nº 71, 28006 Madrid, o bien a través del correo electrónico [protecciondedatos@injuve.es](mailto:protecciondedatos@injuve.es).

Asimismo, puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera conculcados sus derechos. Con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la AEPD, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Responsable del Tratamiento: Instituto de la Juventud, calle José Ortega y Gasset 71, 28006 Madrid. [protecciondedatos@injuve.es](mailto:protecciondedatos@injuve.es), dependiente del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Paseo del Prado 18-20, 28014 Madrid.

Delegado de Protección de Datos (DPD) del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, excluidos los Organismos Públicos adscritos al Departamento: [delegadoprotecciondatos@mscbs.es](mailto:delegadoprotecciondatos@mscbs.es)

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/ Jorge Juan 6, 28001 MADRID (<https://www.aepd.es>)

**He leído y consiento**