

## XV ENCUENTROS ESTATALES DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN JUVENIL

*EMPREDIMIENTO JUVENIL  
30 AÑOS DE INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LOS JÓVENES*

### LOS SIJ Y LA MEDIACIÓN EN CONFLICTOS CON JÓVENES. CONFLICTO, MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA EN LOS ESPACIOS JUVENILES.

SINTESIS: <http://prezi.com>

#### DESCRIPCIÓN:

La mediación es, además de una técnica constructiva de gestión de conflictos. Una filosofía pacífica que fomenta el diálogo, la participación y la convivencia positiva entre las personas. Por ello contribuye a la transformación personal y social.

Los programas de mediación son susceptibles de aplicar en cualquier contexto social, como en los espacios educativos no formales. Y las habilidades mediadoras resultan especialmente eficaces a los profesionales que trabajan con los usuarios; porque sacan a los jóvenes del rol pasivo ante los problemas de convivencia y les brindan la posibilidad de participar en la creación y mantenimiento de un clima social positivo.

Si consideramos que los servicios de juventud y los centros de jóvenes, son espacios donde se educa y se convive, es esencial crear entornos relacionales acogedores donde cualquier tipo de violencia sobra. Y educar en estrategias alternativas de resolución de conflictos.

Este taller es una aproximación a la educación en y para el conflicto, en contextos no formales. Donde los asistentes podrán entrenar en estrategias y habilidades mediadoras y valorar su efectividad.

#### OBJETIVOS

- Dar a conocer las posibilidades de la Mediación en los Servicios de Juventud.
- Fomentar la participación activa y responsable de los profesionales de juventud en la gestión de la convivencia en el contexto de la educación no formal.
- Facilitar y entrenar en habilidades mediadoras.

#### CONTENIDOS

1. El Conflicto: Saber identificarlo y analizarlo.
2. Técnicas Alternativas de Resolución de Conflictos (TARC).
3. La Mediación: Aproximación, modelos y ámbitos de intervención.
4. Práctica de habilidades mediadoras aplicadas al contexto de la educación en el tiempo libre.

#### METODOLOGÍA

Aproximación conceptual y práctica experiencial. Con actividades y dinámicas que favorecen el aprendizaje significativo. Y simulaciones participativas sobre casos.

#### DOCENTE—FACILITADORA:

**Elizabet Catalá Collado.** Educadora Social. Postgrado en Mediación en la intervención socioeducativa. Master en Programación NeuroLingüística. Fundadora de Trialogos s.l. Coordina programas de convivencia y mediación en el ámbito formal y no formal. Formadora para Centros del profesorado, Colegios Profesionales y Universidad. [www.trialogos.com](http://www.trialogos.com) (web), @Betedu (twitter), Elizabet Catalá (Facebook)