

Portugalete en clave joven

Programa de Intervención con adolescentes en espacios abiertos

Raimundo Parreño y Marta Azkarretazabal

Equipo de Prevención de Drogodependencias

Ayuntamiento de Portugalete (Vizcaya)

El Ayuntamiento de Portugalete (Bizkaia) desarrolla un programa de prevención drogodependencias con adolescentes que, partiendo de las reservas de los jóvenes a validar la información que proceda de los adultos e instituciones y las dificultades de adultos y profesionales de trasladar información sobre las drogas "sin sermonear al joven"; se basa en que son los propios jóvenes quienes actúen como mediadores de esa información. Un equipo de 17 personas de entre 20 y 27 años componen: En Clave Joven ó Enclave Joven, difundiendo cada fin de semana información y promoción de actividades de ocio con carácter preventivo.

Palabras clave: Jóvenes –fin de semana– ocio- drogas, Bola de nieve, Mediador juvenil, Cuadrillas (pandillas), Lenguaje joven, Espacio juvenil (la calle), Información/reflexión entre iguales, Reducción de riesgos.

1. El campo de batalla: La Noble Villa de Portugalete

Un municipio situado en Bizkaia, bañado en su parte frontal por las aguas de la ría del Nervión e inmerso en la comarca del Gran Bilbao. Configura junto con Sestao, Santurtzi (Santurce) y Barakaldo, lo que se denomina "margen izquierda" del Nervión. Una majestuosa mole metálica o puente-trasbordador (nuestra particular Torre Eiffel) lo comunica con la margen derecha. Su extensión es de 3,17km² de los que prácticamente 1.5 son de ría. Su población es de algo más de 54.000 habitantes, lo que hace que con la extensión mencionada sea el municipio con mayor densidad no solo de Bizkaia sino también de España. Casi la mitad de la población se sitúa en el segmento de edad comprendido entre 0 y 30 años, por lo que se puede decir que es una ciudad joven.

Portugalete desde hace algunos años en fines de semana (principalmente los sábados), se ha convertido en lugar de concentración de jóvenes en las calles del municipio en torno a los bares y por tanto, en torno al consumo de alcohol. Son adolescentes no solo de Portugalete, sino también procedentes de los municipios de alrededor. Es un

consumo comarcalizado el que define los fines de semana en Portugalete.

2. Un dilema. Antes del surgimiento de la idea

Desde el Ayuntamiento de Portugalete y más concretamente desde el Equipo Municipal de Prevención de Drogodependencias, nos encontramos desde hace tiempo en el dilema de que Portugalete es un espacio de concentración de jóvenes y consumo de alcohol y drogas en fin de semana. Esto es percibido por los adultos como un problema, ya que son conocedores de los riesgos que entrañan los consumos de drogas; en cambio los jóvenes no viven como tal, el riesgo de estos consumos.

Consultados unos y otros (por separado) sobre "esto del tiempo libre juvenil" y el consumo de drogas, curiosamente, adultos y jóvenes coinciden (éstos últimos, suponemos, que no hacen sino dar los mismos argumentos que les dan sus adultos. Resulta menos conflictivo que utilizar sus propios argumentos), en que el problema está en que en Portugalete "no hay alternativas para ocupar el tiempo libre de otra manera." Conclusión generalizada.

Es aquí donde el Ayuntamiento desde sus distintas Áreas y Equipos Técnicos busca y busca cuales son esas alternativas de las que todos hablan y donde están; pero no dan con la fórmula mágica; no la encuentran (igual es que no existe). Se pregunta a los adultos (padres y madres) sobre esas alternativas y éstos dicen que sí "*más polideportivos, más piscinas, más parques*" (¿más? ¿se utiliza suficientemente lo que hay?). Se pregunta también a grupos de jóvenes (de Institutos principalmente) y éstos dicen "*que si discotecas sin alcohol, que si teatro, que si cine*"... ¡ah! Y también "*más polideportivos, más gimnasios, más piscinas*" (¿más?).

Bien, concluyendo: si no hay "listas de espera" de jóvenes para participar en los pocos (o muchos) espacios de ocio con que cuenta Portugalete..., ¿no será que lo que los adolescentes quieren es "discoteca sin alcohol" "teatro contra el alcohol" "deporte alternativo"...etc.?, es decir, buscar la alternativa dentro de la alternativa (mira que hay que ser enrevesados).

¡Ah! Claro, por eso no se encontraba la fórmula. Bien, pues organicéense este tipo de actividades. ¡Manos a la obra!

Nueve meses después...

Llega la valoración de resultados: nos encontramos que la participación en las actividades mencionadas, es muy escasa, casi nula, si no contabilizamos a amigos, familiares y conocidos de los organizadores. Y volvemos al problema para los adultos, no tanto para los/as jóvenes; Portugalete sigue siendo un espacio de concentración de juventud en fin de semana, donde el consumo de alcohol y otras drogas está presente. Estamos donde empezamos. Todos hablan de la falta de alternativas y en lo que nos proponen como opción no participan. ¿Alguien lo entiende?

3. Nace la idea. Un parto difícil

El equipo técnico de Prevención de Drogodependencias vuelve a la reflexión:

- ¿Por qué provocan tan baja respuesta las

iniciativas que surgen desde el Ayuntamiento para ocupar el tiempo libre entre la población adolescente?

- Si el uso de drogas no es percibido por jóvenes y adultos de la misma manera ¿por qué las alternativas que proponen son coincidentes?
- ¿Por qué los/las jóvenes proponen como alternativa lo que los adultos esperamos que propongan cuando debería ser lo contrario?
- ¿Por qué un/una joven individualmente hace propuestas en las que no tiene ninguna intención de participar?
- ¿Por qué no llegamos a los jóvenes si les ofrecemos lo que previamente nos han pedido?
- ¿Por qué nuestros mensajes (los del Ayuntamiento), nuestra información (la de los técnicos) no llegan a los jóvenes?

De la reflexión deducimos que el error de nuestra intervención está en que posiblemente nos estamos dirigiendo al joven, sólo como adultos y estamos encontrando la misma respuesta que daría el joven si fuese adulto. Vemos problemas que sólo lo son para nosotros, los adultos, y que posiblemente no nos acercamos a la adolescencia teniendo en cuenta y conociendo, sus propias claves. De aquí surge el proyecto **EN CLAVE JOVEN** ó **ENCLAVE JOVEN**. (Con un juego de palabras clave).

En este título hemos querido plasmar toda la "filosofía" que va regir el destino de este proyecto: dónde, cómo, con quién, vamos a intervenir. **ENCLAVE JOVEN** como lugar o espacio juvenil y **EN CLAVE JOVEN** como un modelo de comunicación concreto entre personas.

Si partimos de que no llegamos a los jóvenes, que no reciben nuestros mensajes, difícilmente, el esfuerzo económico y técnico en campañas divulgativas va a tener los resultados que les presuponemos. No podíamos seguir por ahí. Había que cambiar la estrategia.

Si nuestro objetivo es llegar a la adolescencia, "coloquémonos" con su mismo lenguaje, con sus mismos patrones y traslademos así la información

que creemos necesitan para que reflexionen sobre sus actitudes hacia el uso de alcohol y otras drogas.

Esto suponía tener que romper: con ideas preconcebidas sobre la juventud, con metodologías de trabajo tradicional, “desinstitucionalizar” la información y que el Ayuntamiento de Portugalete apoyara la “aventura”. Se hizo.

4. La misión. Los objetivos

Partiendo de que para asegurar que los/as jóvenes tomen decisiones responsables sobre los usos de drogas debemos garantizarles, (“y que les llegue”), un mínimo de información, procurando:

- Ofrecer a los jóvenes entre los 13 y 18 años con los que se mantenga contacto a través de este programa, información objetiva sobre efectos y consecuencias del consumo de alcohol y otras drogas.
- Disminuir o modificar el consumo de alcohol entre los jóvenes de 13 a 18 años con los que se establezca una intervención continuada a través de este programa.
- Identificar factores condicionantes del consumo y abuso de alcohol y otras drogas entre jóvenes de 13 a 18 años.
- Recabar y obtener información de los/las jóvenes de entre 13 y 18 años con los que se interviene sobre sus inquietudes, modas y alternativas para ocupar sus momentos de ocio.
- Facilitar y recabar información sobre actividades de ocupación de tiempo libre que puedan diversificar las formas de ocupar el tiempo de ocio de jóvenes entre 13 y 18 años con los que se interviene desde este programa.
- Facilitar información, a los/las jóvenes de entre 13 y 18 años con los que se interviene desde este programa de manera continuada, que desvincule la idea del consumo de alcohol como mediador imprescindible en la relación entre adolescentes.
- Ofrecer información sobre técnicas para modificar la frecuencia y modas de consumo.

5. “Haciendo la calle y castigando las baldosas”. Metodología

La intervención de este programa se centra en los espacios de mayor concentración de adolescentes, de 13 a 18 años, en su momento de ocio; es decir, en fin de semana, principalmente sábados. Este grupo de edad ocupa su tiempo libre en las zonas de concentración de jóvenes (“zonas de ambiente”), normalmente en torno a la ubicación de bares, pubs y discopubs.

Su edad, su disponibilidad económica, la normativa respecto a la venta de bebidas alcohólicas, son algunos factores que dificultan el acceso de los menores de 18 años a locales cerrados, con lo que permanecen la mayor parte de este tiempo de ocio en la calle con su cuadrilla; unos intentan buscar las formas de entrar en un bar o hacerse con un “Katxi” (recipiente de bebida de 1 litro de capacidad) o acuden al supermercado más próximo para adquirir los elementos para las mezclas que habrán de consumir en la calle. Otros, en cuadrilla, observan, alternan, dejan pasar el tiempo decidiendo qué hacer, hablan sobre sus preocupaciones, gustos y diversiones; pero también permanecen en la calle.

La calle para el/la joven con el que se trabaja (13-18 años), se convierte en su lugar de expansión, de convivencia entre iguales, alejado del control del adulto. Es la calle como espacio abierto, y de localización y trabajo con jóvenes donde se centra la intervención de este programa.

Con este proyecto “rompemos” con las metodologías hasta ahora utilizadas para abordar los consumos de alcohol y drogas entre la juventud y para ello *¿quién mejor que un joven* para trasladar información a otro joven utilizando su mismo lenguaje, sus mismas pautas?

Entendemos que deben ser los propios jóvenes quienes lideren y se conviertan en transmisores de la información necesaria que induzca a una reflexión sobre sus actitudes respecto al uso de drogas. El/la adolescente se erige así en el

mediador social que ocupa una posición privilegiada para llegar a las cuadrillas (pandillas, grupos de iguales, denominados así en el País Vasco). Ser joven facilita el acercamiento a aquellos que presentan muchas reservas a la información/formación que procede de adultos o de Instituciones.

La dinámica del programa consiste en que un grupo de jóvenes (mediadores) establece en las calles de Portugalete, donde confluyen el espacio de ocio y el de consumo de alcohol y otras drogas, una relación continuada de fin de semana con cuadrillas de jóvenes de 13 a 18 años e inician con sus miembros una relación de iguales.

Introduciendo información o un elemento de entretenimiento en un grupo de jóvenes que ven pasar el tiempo, *como los buitres en la película Disney "El Libro de la Selva" preguntándose qué podemos hacer.*

Una vez establecida esa relación la función del joven-mediador es la de transmitir información a la cuadrilla de adolescentes sobre un uso más racional del alcohol y otras drogas y sobre los recursos sociales y culturales que puedan ser de su interés.

El trabajo de mediación consiste básicamente en:

- Ofrecer información y refuerzos positivos de conductas consideradas saludables con relación al consumo de alcohol y otras drogas,
- apoyo afectivo,
- organización de actividades,
- fomento de la iniciativa personal en la utilización del tiempo libre,
- información objetiva sobre los efectos y riesgos provocados por el consumo de diferentes drogas,
- educación en un consumo responsable,
- información acerca de los recursos existentes en el municipio y fuera de él.

Las particulares características de este programa facilitan la realización de actividades, porque la propuesta surge de un igual, con lo que no aparece el rechazo a lo institucional. Se priorizan las actividades que se pueden realizar dentro del municipio de Portugalete.

6. "Los presuntos implicados". Agentes comunitarios que intervienen en el programa

Este programa pivota sobre cuatro figuras o agentes de intervención:

El mediador (persona joven que va a estar en contacto permanente con las cuadrillas de jóvenes). 14 personas desempeñan esta función. El perfil de esta figura se ajusta a las siguientes características:

- entre 18 y 25 años
- con capacidad de empatía
- con imagen personal similar a la de cualquier adolescente
- al que no se le exige una titulación académica específica
- sensibilizado y comprometido con las necesidades del mundo adolescente, que goza de un status que pueda transmitir confianza.

Para la selección del mediador, se establece como condición prioritaria, que las características esenciales y el perfil que debe poseer (empatía, facilidad de relación, apariencia juvenil...), sean apreciables por los propios adolescentes y para ello se utiliza la técnica de búsqueda y selección por "bola de nieve", es decir, a uno o dos jóvenes se les pide que busquen a otro joven al que consideren adecuado a ese perfil. Este a su vez debe buscar a otro, y el otro a otro y así sucesivamente hasta completar el número de mediadores deseado. Con esto se pretende mantener uno de los fundamentos de este programa, en cuanto a la importancia que tiene la percepción del adolescente de otro joven como próximo y cercano.

El coordinador (responsable operativo y organizativo de los grupos de mediadores).

- con titulación académica y formación específica en drogodependencias y tiempo libre
- encargado de la resolución de dudas y conflictos entre los mediadores
- responsable del trasvase de información entre los mediadores y el Equipo Municipal de Prevención de Drogodependencias.

El facilitador (joven inmerso en el espacio de consumo, que por sus características o compromisos personales puede posibilitar el acceso a nuevas cuadrillas o trasladar información a las mismas). No es una figura seleccionada previamente, sino que surge y desaparece puntualmente fruto de la relación del mediador con la cuadrilla.

La coordinación y orientación de todo el programa corre a cargo del **Equipo Técnico Municipal de Prevención de Drogodependencias del Ayuntamiento de Portugalete**: Este recibe la información y traslada las orientaciones al trabajo de calle a través del coordinador.

7. ¿Cuándo nos lo montamos? Secuenciación de la intervención semanal

| DÍA | HORARIO | ACTIVIDAD | PARTICIPANTES |
|---------|-------------|--|--|
| VIERNES | 18 H - 20 H | <ul style="list-style-type: none"> Trasvase de información entre mediadores y coordinadores Coordinación de actuaciones Programación de intervenciones Instrumentos de recogida de información | Mediadores y coordinadores |
| SÁBADO | 16 H - 20 H | <ul style="list-style-type: none"> Intervención en calle Desarrollo de la programación Actividades | Mediadores Coordinadores Facilitadores |
| LUNES | 11 H - 13 H | <ul style="list-style-type: none"> Trasvase al Ayuntamiento de información de las intervenciones realizadas Incidencias de la intervención Mecanismos correctores | Coordinadores y Técnicos Municipales |

8. Algunos resultados

Lo que impulsa a este equipo técnico a hacer del proyecto un programa son los propios resultados del proyecto "En Clave Joven" extraídos del trabajo de calle realizado desde mayo de 1.998 hasta julio de 1999.

a) Indicadores de evaluación del proceso:

Cuadrillas: son los grupos de más de tres individuos que permanecen en las zonas de consumo de alcohol (lo que hemos dado en llamar puntos negros de consumo)

- Nº de cuadrillas localizadas: 103
- Porcentaje de cuadrillas contactadas (entendiendo por esto aquellas con las que se ha mantenido contacto o realizado intervención en al menos dos ocasiones: 72%)
- Porcentaje de cuadrillas de contacto esporádico (entendiendo por esto al menos tres contactos o intervenciones: 45%)
- Porcentaje de cuadrillas de relación continuada (cuando se ha mantenido la intervención semanalmente: 51%)
- Nº de actividades realizadas: 41.

b) Indicadores de evaluación de resultados

* Nº de cuadrillas de jóvenes de entre 14 y 18 años que ocupan su tiempo de ocio de fin de semana en las zonas de Portugalete que han recibido información sobre las consecuencias y riesgos del

consumo de alcohol y otras drogas, mezclas etc. Prácticamente el 100% de las cuadrillas de adolescentes ha recibido información de riesgos. Dicha información no se ha proporcionado de manera estructurada (entregando folletos o con un discurso rígido previamente concebido). En la mayoría de los casos se ha realizado aprovechando coyunturas propicias enmarcadas en la propia dinámica de la relación entre mediadores/adolescentes), provocando el interés de los adolescentes por ello.

* Nº de cuadrillas de adolescentes con las que se interviene de manera continuada que, en presencia

del mediador, modifican la forma de consumo de bebidas alcohólicas, es decir, bebe comiendo, espacia los tragos, en definitiva adquiere un hábito más saludable de consumo.

De los datos extraídos de las hojas de registro, se extrae que del número total de cuadrillas con las que se ha intervenido a lo largo del proyecto de manera continuada:

- El 47% de las cuadrillas objetivamente beben menos (compran menos alcohol o bien cuando acaba la tarde y han de volver a casa tienen que tirar gran parte de las mezclas que han realizado o bien abandonarlas en las zonas de consumo). La presencia del mediador ha servido para obviar la conducta de no consumo por presión grupal.
- El 52% de las cuadrillas continúa bebiendo igual en lo que se refiere a cantidad de alcohol ingerida, aunque el modo de consumo cambia sustancialmente, al asociarse y alternarse con comida.
- Aunque no fue objetivo del proyecto el análisis de casos individuales, y en relación al número de miembros que componen las cuadrillas, de los datos recogidos extraemos que el porcentaje de individuos de las cuadrillas con las que se intervino de manera continuada que redujo el

consumo de bebidas alcohólicas en fin de semana fue del 52%.

9. Vamos terminando

Los resultados obtenidos del proyecto experimental que hemos descrito, más detallado en una memoria al uso, nos proporcionan argumentos suficientes para “embarcarnos” en una nueva edición corregida y mejorada del proyecto inicial. Probablemente, cuando este artículo vea la luz, los 14 mediadores que sustentan el trabajo hayan vuelto a la calle para enlazar con las cuadrillas de jóvenes consumidores de alcohol y otras drogas en Portugalete, con la esperanza de que si no modifican sus hábitos, al menos, acaben racionalizándolos.

Entendemos que este proyecto aporta al equipo técnico de Prevención de Portugalete información valiosísima, sobre lo que realmente piensan, sienten, quieren, buscan, persiguen... los/las jóvenes de nuestro municipio cuando se encuentran “en plena faena”, esto es: tiempo libre útil o inútil, según quien lo mire, regado con agua o fermentado con alcohol y aderezado, no siempre, con otras drogas. Por ello, seguiremos buscando y trabajando, en clave joven.