

Exclusión residencial entre las personas jóvenes: desafíos y propuestas para una sociedad más inclusiva



REVISTA DE
ESTUDIOS DE
JUVENTUD

→ Octubre 2023 | N°

127

Exclusión residencial entre las personas jóvenes: desafíos y propuestas para una sociedad más inclusiva

Coordinadora
Patricia Puente Guerrero. UNED

REVISTA DE
ESTUDIOS DE
JUVENTUD

Dirección

David Veloso Larraz

Coordinación del número

Patricia Puente Guerrero

Diseño Gráfico

Marino Rubio Izquierdo

Ilustraciones

Enrique Bravo de Gracia

Edición

© Instituto de la Juventud

Redacción

Observatorio de la Juventud y de las Mujeres Jóvenes

Tel: 91 782 74 82

E-mail: estudios-injuve@injuve.es

web injuve: www.injuve.es

Biblioteca de Juventud

C/ Marqués del Riscal, 16

Tel: 91 782 74 73

E-mail: biblioteca-injuve@injuve.es

<https://cpage.mpr.gob.es>

Libro impreso con papel reciclado,
60 % libre de cloro



ISSN: 0211-4364

NIPO en papel: 130220018

NIPO en línea: 130220023

DL: M-41850-1980

Maquetación e impresión

ESTILO ESTUGRAF IMPRESORES, S.L.

Las opiniones publicadas en este número
corresponden a sus autores.

El Instituto de la Juventud no comparte
necesariamente el contenido de las mismas.

El tema · The topic | Pág. 5

Prólogo · Prologue | Pág. 7
David Veloso Larraz. Director General del Injuve

Introducción · Introduction | Pág. 11
Patricia Puente Guerrero. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

BLOQUE 1 | PART 1

DIAGNÓSTICO Y PUNTO DE PARTIDA: JUVENTUD Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL EN ESPAÑA | Pág. 27

DIAGNOSIS AND STARTING POINT: YOUTH AND RESIDENTIAL EXCLUSION IN SPAIN

- 1.1. **Una aproximación a la realidad de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo: dimensiones para un abordaje interseccional** | Pág. 29

Addressing the reality of young people experiencing homelessness: dimensions for an intersectional approach

Iria Noa de la Fuente-Roldán y **Esteban Sánchez-Moreno.** Universidad Complutense de Madrid

- 1.2. **Sinhogarismo juvenil en Barcelona. Los servicios sociales frente a la exclusión migratoria y la falta de acceso a la vivienda** | Pág. 45

Youth homelessness in Barcelona. Social services addressing migration exclusion and lack of housing access

Albert Sales Campos. Institut Metròpoli de Barcelona
David Fisas Masferrer y **Diana Ulldemolins Urrea.** Ajuntament de Barcelona

BLOQUE 2 | PART 2

ITINERARIOS DE EXCLUSIÓN, CONDICIONES DE VIDA Y HORIZONTE DE LAS Y LOS JÓVENES EN SITUACIONES DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL | Pág. 59

ITINERARIES OF EXCLUSION, LIVING CONDITIONS AND HORIZONS OF YOUNG PEOPLE EXPERIENCING HOUSING EXCLUSION

- 2.1. **Personas jóvenes extranjeras y sinhogarismo en el País Vasco o cómo convertir la vulnerabilidad residencial en exclusión social** | Pág. 61

Young foreigners and homelessness in the Basque Country. How to turn residential vulnerability into social exclusion

Iraide Fernández Aragón y **Gorka Moreno Márquez.** Euskal Herriko Unibertsitatea (Universidad del País Vasco)

- 2.2. **Personas jóvenes extuteladas y sinhogarismo** | Pág. 81
Former foster youth and homelessness
Bárbara Contreras-Montero. Universidad de Granada
Fran Calvo. Universitat de Girona
- 2.3. **La salud de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo: un estudio de cohortes y ecológico** | Pág. 99
The health of young people experiencing homelessness: a cohort and ecological study
Fran Calvo. Universitat de Girona
Xavier Carbonell. Universitat Ramon Llull
- 2.4. **Trauma y salud mental en jóvenes en situación de sinhogarismo: estado de la cuestión y propuestas de actuación** | Pág. 117
Trauma and mental health in young people experiencing homelessness: state of the art and proposals for action
Ana Isabel Guillén Andrés. Universidad Complutense de Madrid
- 2.5. **Experiencias de discriminación, violencia, victimización y relación con el sistema de justicia de las y los jóvenes en situación de sinhogarismo en España. Un análisis criminológico de la Encuesta a las personas sin hogar** | Pág. 131
Homeless young people's experiences of discrimination, violence, victimization and contact with the justice system in Spain. A criminological analysis of the Survey of homeless people 2022
Patricia Puente Guerrero. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
Isabel García Domínguez. Universidad de Salamanca
- 2.6. **Estrategias y expectativas de la juventud sin hogar** | Pág. 147
Strategies and expectations of homeless youth
Elena Matamala Zamarro y Jorge Cascales Ribera. Universitat de València

BLOQUE 3 | PART 3

ITINERARIOS DE INCLUSIÓN: MODELOS Y PROGRAMAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN FRENTE A LA EXCLUSIÓN RESIDENCIAL JUVENIL | Pág. 163

INCLUSION ITINERARIES: MODELS AND PROGRAMS FOR PREVENTION AND INTERVENTION AGAINST YOUTH HOUSING EXCLUSION

- 3.1. **Futuro&Co, proyecto de innovación social para la construcción de un modelo emancipador para la juventud sin hogar** | Pág. 165
Futuro&Co, a social innovation project for the construction of an emancipatory model for homeless youth
Xabier Parra Berrade. Federación de Asociaciones y Centros de Ayuda a Marginados (FACIAM)
- 3.2. **Itinerarios hacia la emancipación de la juventud extutelada. Elementos clave** | Pág. 183
Itineraries towards the emancipation of care leavers. Key elements
Ferran Rodríguez Abellán y Jordi Sàlvia Tobias. Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos (FEPA)
- 3.3. **Principales retos y propuestas en el abordaje del sinhogarismo juvenil. H4Y FUTURO: una respuesta innovadora para transformar el sistema de atención** | Pág. 203
Main challenges and proposals for tackling youth homelessness. H4Y FUTURO: an innovative response to transform the care system
Alba González de la Cruz. Provienda
Clara Fuentes Catena y Patricia Tovar Velasco. HOGAR SÍ

Colaboran en este número | Pág. 219

BLOQUE 2 |
PART 2

ITINERARIOS DE EXCLUSIÓN, CONDICIONES DE VIDA Y
HORIZONTE DE LAS Y LOS JÓVENES EN SITUACIONES
DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL

*ITINERARIES OF EXCLUSION, LIVING CONDITIONS AND HORIZONS
OF YOUNG PEOPLE EXPERIENCING HOUSING EXCLUSION*



Iraide Fernández Aragón

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
University of the Basque Country
iraide.fernandez@ehu.eus

Gorka Moreno Márquez

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
University of the Basque Country
gorka.moreno@ehu.eus

Personas jóvenes extranjeras y sinhogarismo en el País Vasco o cómo convertir la vulnerabilidad residencial en exclusión social

Young foreigners and homelessness in the Basque Country. How to turn residential vulnerability into social exclusion

Resumen. El País Vasco se sitúa entre las comunidades autónomas con menor tasa de pobreza, pero, paralelamente, según la Encuesta a Personas sin hogar realizada por el Instituto Nacional de Estadística en el año 2022, es también la segunda comunidad en número de personas en situación de sinhogarismo. Esta contradicción es el punto de partida de este artículo, que responde a la pregunta de investigación desde el análisis de datos aportados por el municipio de Bilbao, un sondeo y entrevistas a personas expertas. Este análisis mostrará un sinhogarismo en el municipio de Bilbao, formado, en gran medida, por jóvenes extranjeros procedentes de África —muchos de ellos ex-MENA— que no encuentran cabida en otros recursos municipales o forales de emancipación y que acaban en recursos de personas en situación de sinhogarismo. Unos recursos que no están preparados para el aumento de usuarios/as de este nuevo perfil y que, como consecuencia, acaban por tener un impacto negativo en su integración social. Las personas expertas completan el diagnóstico de lo que ocurre con una explicación clara: el desbordamiento múltiple y secuencial de los recursos de atención.

Palabras clave: jóvenes, extranjeros, sinhogarismo, recursos de atención, exclusión.

Abstract. *The Basque Country is among the communities in Spain with the lowest poverty rate, but, in parallel, according to the Homeless People Survey conducted by the National Institute of Statistics in 2022, it is also the second community in number of homeless people. This contradiction is the starting point of this article, which answers the research question with various techniques: the analysis of data provided by the municipality of Bilbao, a survey and interviews with experts. This analysis will show a homelessness in the municipality of Bilbao formed, largely, by young foreigners from Africa —many of them foreign minors in the care of the State— who do not find a place in other public resources of emancipation and who end up in homeless resources. These resources are not prepared for the increase of users of this new profile and, consequently, end up having a negative impact on their social integration. The experts complete the diagnosis of what is happening with a clear explanation: the multiple and sequential overflow of care resources.*

Keywords: *young people, foreigners, homelessness, care resources, exclusion.*

1. Introducción

El fenómeno del sinhogarismo como muestra extrema de la vulnerabilidad y la exclusión, no ha tenido, históricamente, el mismo seguimiento académico que otros ámbitos. Por ello, resulta relevante incidir en este tema y poder profundizar en las características y atributos de esta realidad social.

El objetivo de este artículo, precisamente, es ese: poder dar algo más de luz al fenómeno del sinhogarismo, en concreto para el caso del municipio de Bilbao, País Vasco. Si atendemos a las cifras más recientes en torno a las personas sin hogar —que se presentarán en apartados posteriores—, el País Vasco es una de las regiones del Estado con una mayor intensidad de sinhogarismo en su territorio.

Estos datos nos podrían hacer pensar que el nivel de exclusión social y residencial en Euskadi es mayor que en otras comunidades autónomas. Sin embargo, sabemos por otro tipo de datos que el País Vasco se sitúa entre las regiones con una menor tasa de pobreza de España y que el gasto en políticas sociales per cápita es de los más altos, también los recursos que se dirigen a las personas en situación de sinhogarismo.

¿Por qué entonces esta cifra? El porcentaje de la población de origen extranjero entre las personas en situación de sinhogarismo en Euskadi —72,4 %— nos da una pista importante al respecto (Eustat, 2022). El mayor grupo de personas dentro del sinhogarismo en Euskadi es el de las personas jóvenes extranjeras no acompañadas —JENA—, que han podido ser menores extranjeros no acompañados y tutelados —MENA— o haber venido ya siendo mayores de edad. Casi tres de cada cuatro personas en situación de sinhogarismo en el País Vasco son de origen extranjero.

El País Vasco es una comunidad autónoma que recibe un importante número de MENA y JENA y este hecho condiciona determinadamente la cuantía y las características del sinhogarismo en esta región.

Todo ello nos lleva a un contexto en el que resulta imprescindible poder analizar a este colectivo con detenimiento para poder entender el sinhogarismo en Euskadi e indagar en cómo un colectivo que no se encuentra inicial y aparentemente en una situación de exclusión social severa, acaba teniendo que acudir a recursos habilitados para personas afectadas por sinhogarismo, que no están ni calibrados ni pensados para un colectivo de estas características.

Precisamente, en este artículo, trataremos de conocer las características del colectivo de personas en situación de sinhogarismo, utilizando datos de la ciudad de Bilbao, e identificar cuáles son sus problemáticas e itinerarios de inserción, incidiendo para ello también en el sistema de protección e inserción actual y en las incongruencias que muestra en ciertos casos entre las necesidades del colectivo y los recursos existentes.

Para ello, y tras realizar un breve acercamiento al concepto de sinhogarismo, su desarrollo conceptual y los datos sobre el fenómeno más recientes, ofreceremos una serie de datos sobre sus características en el País Vasco. Con este propósito, utilizaremos datos de una encuesta realizada a las personas en situación de sinhogarismo de Bilbao, que suponen un porcentaje muy relevante dentro del conjunto del País Vasco. También utilizaremos datos de entrevistas realizadas a personas expertas dentro de este ámbito, en el que se recoge su opinión y visión sobre el fenómeno.

Con todo ello, intentaremos esbozar una fotografía lo más nítida posible del sinhogarismo en el País Vasco, tratando de subrayar sus principales características y haciendo especial hincapié en sus peculiaridades con respecto a otras zonas y regiones españolas.

2. Algunos apuntes en torno al sinhogarismo

El seguimiento académico del sinhogarismo no es amplio en la actualidad y tampoco ha tenido un gran eco a lo largo del tiempo. Así, a lo largo de la historia, esta realidad se ha visto subsumida dentro de las acciones y políticas que han existido para hacer frente a la pobreza y sus consecuencias (De la Fuente, 2022).

De este modo, el estudio de dicho fenómeno se da inicialmente en países anglosajones como Estados Unidos o Reino Unido (Philippot *et al.*, 2007; Meanwell, 2012), países donde a lo largo de la década de los 80 del siglo pasado empiezan a realizarse diferentes estudios e investigaciones sobre las personas sin hogar (Rossi, 1989; Jencks, 1994). En el contexto de la Europa continental los trabajos sobre este ámbito no empiezan a tomar fuerza hasta finales de la década de los 90 (Toró, 2007).

El caso español no es ninguna excepción al respecto, y la atención prestada al fenómeno es muy escasa hasta la década de los 2000, a excepción de algunos trabajos (Muñoz, Vázquez y Cruzado, 1995; Cabrera 1998; 2004; Muñoz y Vázquez, 1999; Cabrera y Malgesini, 2002) que abren el camino al estudio del sinhogarismo de forma más exhaustiva y generalizada. En la actualidad, la investigación sobre este fenómeno es limitada y no muy amplia y frecuentemente es realizada más bien desde el tercer sector o las instituciones y no tanto desde instancias académicas.

Las diferencias geográficas en torno al estudio del sinhogarismo no solo se circunscriben a lo temporal. El acercamiento también ha diferido históricamente. De esta manera, mientras que en Estados Unidos se ha subrayado el carácter individual del fenómeno (Cohen, 1995; Hombs, 2001; Tompset *et al.* 2003), en el ámbito europeo continental se ha incidido en la dimensión estructural y social de esta realidad (Shinn, 2007; O'Sullivan, 2010).

Como puede pensarse, la propia caracterización o definición del fenómeno atiende por lo tanto a diferentes acercamientos y visiones (Brousse, 2004; Busch-Geertsema, 2010). La Declaración de Lisboa de 2021, firmada por todos los países de la Unión Europea para hacer frente al sinhogarismo, subraya que el sinhogarismo “es una de las formas más extremas de la exclusión social, afectando negativamente a las personas en su calidad de vida, bienestar y salud física y mental; así como estableciendo barreras para acceder al empleo y a otros servicios sociales y económicos” (European Commission, 2021: 3). Esta declaración también establece como objetivo para la Unión Europea que el sinhogarismo desaparezca para el año 2030.

No es objetivo de este artículo hacer una revisión sistematizada de la definición y de las características del sinhogarismo. Por ello, directamente vamos a incluir la tipología ETHOS (Edgar, Doherty y Meert, 2004; Amore, Baker y Howden Chapman, 2011) para analizar este fenómeno, asumida por FEANTSA —Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri—, el organismo europeo que engloba a las entidades sociales que trabajan en este ámbito y que hace un seguimiento pormenorizado y exhaustivo del fenómeno a través de su observatorio.

La tipología ETHOS —European Typology of Homelessness and Housing Exclusion— incluye cuatro categorías principales, que a su vez se dividen en trece categorías operativas, que subrayan diferentes situaciones y grados de intensidad de vulnerabilidad y exclusión residencial. La situación más extrema sería la de sin techo —*rooflessness*—; la segunda, sin vivienda —*houselessness*—; la tercera, vivienda insegura —*insecure housing*—; y la última, vivienda inadecuada —*inadequate housing*—.

Dentro de esta categorización también se incluye la tipología ETHOS Light (FEANTSA, 2007), que incluye aquellas situaciones más extremas del sinhogarismo: vivir en la calle; alojamientos de emergencia; alojamientos para personas sin hogar; alojamientos institucionales; vivir en espacios no convencionales; o personas sin hogar viviendo temporalmente en viviendas convencionales. Esta tipología ha sido desarrollada para proporcionar una definición del sinhogarismo estandarizada y con fines estadísticos y de análisis.

FEANTSA lleva años intentando operativizar estas categorías con los datos existentes en los diferentes países de la Unión Europea, y aunque

(1)
Este número corresponde a la suma de las categorías ETHOS 1 (vivir en la calle); ethos 2 (alojamientos de emergencia); y ETHOS 3 (alojamientos para personas sin hogar).

es complicado y muestra lagunas metodológicas por las diferentes operaciones estadísticas que se realizan para medir el *sinhogarismo* en cada país, según los últimos datos disponibles, en Europa podemos estar hablando de en torno a medio millón de personas —533.054— en situación extrema (1) (FEANTSA, 2023).

Con respecto a los tipos de estudios que se realizan en este campo, es destacable que la cuantificación y caracterización del colectivo se ha convertido en un eje fundamental. Más aún en una realidad que atiende a cambios relevantes a lo largo de estos últimos años. Por ello, se han utilizado principalmente herramientas metodológicas como las encuestas (Appelbaum, 1990; Koegel, Burnam y Morton, 1996); pero también otro tipo de fuentes estadísticas cuantitativas, como los registros de los recursos o los recuentos callejeros en grandes ciudades (Cabrera, 2009).

Con respecto a los diferentes grupos dentro del colectivo, en los últimos años se ha hecho especial hincapié en el peso de la población joven (Quilgars, 2010), las mujeres (Pippert, 2007; Jasinski *et al.*, 2010) o los inmigrantes (Bosch, 2010; Helvie y Bramley, 2012; Mayock, Sheridan y Parker, 2012; Hermans *et al.*, 2020).

Centrándonos en datos generales sobre el *sinhogarismo* y para el caso español, la reciente Encuesta a Personas sin Hogar realizada por el Instituto Nacional de Estadística en el año 2022 (INE, 2022) nos da una fotografía relativamente nítida del colectivo y sus características. Así, para el caso español, estaríamos hablando de 28.552 personas en situación de *sinhogarismo*.

Tabla 1. **Población de personas sin hogar en España según comunidades autónomas y sexo. 2022**

| | Total | Total % | Hombres | Mujeres | Mujeres % |
|---------------------------|--------|---------|---------|---------|-----------|
| TOTAL | 28.552 | 100,0 | 21.900 | 6.652 | 23,3 |
| Andalucía | 5.539 | 19,4 | 4.039 | 1.500 | 27,1 |
| País Vasco | 4.456 | 15,6 | 3.484 | 972 | 21,8 |
| Madrid | 4.146 | 14,5 | 3.474 | 672 | 16,2 |
| Galicia | 2.387 | 8,4 | 1.889 | 498 | 20,9 |
| Cataluña | 2.323 | 8,1 | 1.357 | 965 | 41,5 |
| Castilla y León | 2.269 | 7,9 | 1.919 | 350 | 15,4 |
| Asturias | 1.178 | 4,1 | 877 | 301 | 25,6 |
| Aragón | 1.120 | 3,9 | 877 | 243 | 21,7 |
| Canarias | 947 | 3,3 | 671 | 276 | 29,1 |
| Murcia | 618 | 2,2 | 523 | 94 | 15,2 |
| Navarra | 603 | 2,1 | 468 | 135 | 22,4 |
| Cantabria | 570 | 2,0 | 510 | 60 | 10,5 |
| Valencia | 547 | 1,9 | 417 | 130 | 23,8 |
| Baleares | 535 | 1,9 | 320 | 215 | 40,2 |
| Castilla-La Mancha | 392 | 1,4 | 299 | 92 | 23,5 |
| Ceuta | 323 | 1,1 | 323 | 0 | 0,0 |
| Extremadura | 305 | 1,1 | 250 | 56 | 18,4 |
| La Rioja | 158 | 0,6 | 79 | 79 | 50,0 |
| Melilla | 136 | 0,5 | 122 | 14 | 10,3 |

Fuente: elaboración propia a partir de INE (2022).

Como puede observarse, la comunidad autónoma que más población sin hogar acoge en España es la andaluza, con un total del 19,4 % del total, seguida del País Vasco —15,6 %— y de Madrid —14,5 %—. De hecho, estas tres comunidades suponen el prácticamente la mitad de toda la población sin hogar en España, un 49,5 % exactamente.

Si tenemos en cuenta que en Andalucía reside el 17,9 % del total de la población española, en Madrid el 14,7 % y en el País Vasco el 4,7 %, podemos observar que los porcentajes de población sin hogar para las dos primeras se acercan bastante a su peso poblacional y que es el País Vasco la región que muestra una pauta más diferenciada, ya que con un 4,7 % del total de la población residente en España, aporta el 15,6 % de la población de personas sin hogar.

La Encuesta a Personas sin Hogar en Euskadi, que realiza el Eustat ⁽²⁾ (2022), siguiendo la misma metodología que la encuesta del INE para España, habla de unas 4.456 personas sin hogar en el año 2022, de las cuales el 43,7 % se ubicaba en la provincia de Bizkaia, el 39,2 % en Gipuzkoa y el 17,1 % en Araba. En este sentido, también es destacable, ya que nuestros resultados se basan precisamente en datos de esta ciudad, que el 42,2 % del total de personas sin hogar en el País Vasco se ubican en Bilbao.

(2)
Instituto Vasco de Estadística.

Aunque ya ha sido subrayado en más de una ocasión en este artículo, hay que destacar que la población de personas en situación de sinhogarismo en el País Vasco es eminentemente de origen extranjero, suponiendo un 72,4 % del total (Eustat, 2022). Para el conjunto de España, este porcentaje se sitúa en un 49,9 %, una cifra sensiblemente menor a la vasca (INE, 2022).

La edad es otra variable relevante, y en el caso del País Vasco, vemos cómo la población de personas sin hogar se concentra en las franjas más jóvenes. De este modo, el colectivo más grande es el compuesto por las personas de entre 18 y 29 años, que supone el 37,4 % del total. Y si ampliamos esta franja hasta los 44, el porcentaje asciende hasta el 70,1 %. Es decir, siete de cada diez personas sin hogar en el País Vasco tienen menos de 44 años.

Por último, y con respecto al sexo, tal y como se registra recurrentemente en estudios realizados en otros lugares y momentos, los hombres son mayoría cualificada dentro de las personas sin hogar. En el caso del País Vasco suponen el 78,2 % del total.

En definitiva, emana una fotografía en la que el sinhogarismo en Euskadi se caracteriza a través de un hombre, joven y de origen extranjero. A continuación, vamos a intentar caracterizar y profundizar en este colectivo sus problemáticas y sus itinerarios de inserción/exclusión.

3. Objetivos y metodología

Considerando la mencionada situación excepcional de Bilbao y el País Vasco respecto al resto del Estado, este artículo propone dar una respuesta integral al sinhogarismo en el municipio haciendo hincapié en el colectivo de personas jóvenes procedentes del continente africano sin hogar ni acompañante, es decir, los llamados JENA (Jóvenes extranjeros no acompañados) de origen africano. Este colectivo, como se verá a continuación, está compuesto en su inmensa mayoría por hombres, motivo por el cual, casi siempre, se emplea el pronombre masculino cuando se menciona. Así, este artículo plantea un doble objetivo: por un lado, comprobar la existencia del perfil y caracterizarlo; por otro lado, explicar la existencia de este perfil diferencial en la realidad vasca del sinhogarismo.

El carácter complejo del fenómeno a estudiar obliga a desplegar diferentes perspectivas y técnicas de investigación de cara a cubrir el objetivo. En relación con el primer objetivo, que trata de medir y describir, es decir, para la caracterización del colectivo sin hogar, se han analizado los datos aportados por el Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS) sobre el registro de

(3)
En el momento del estudio no había ninguna mujer con este perfil usuaria del SMUS.

nuevos casos atendidos. Estos datos, si bien no son públicos, fueron cedidos por la Administración local por considerarse de utilidad para la investigación. El SMUS atiende a personas en situaciones de urgencia o emergencia individual, familiar o colectiva ocurridas en el municipio de Bilbao, entre las que se encuentran las personas en situación de sinhogarismo. Asimismo, con el objetivo de ahondar en las características y perfiles de las personas más jóvenes, se realizó un sondeo en el propio SMUS a través de una encuesta personal a una muestra representativa de nuestro público objetivo: 233 encuestas. Con este tamaño muestral, se garantiza un error muestral máximo de $\pm 5,9\%$ y un nivel de confianza del 95% (para el supuesto más desfavorable, donde $p=q=0,5$). La submuestra que se analiza en este artículo corresponde a los hombres (3) jóvenes (18 a 24 años) de origen africano en situación de sinhogarismo, es decir, sin la vivienda garantizada. Ascende a 120 casos. En concreto, las encuestas se realizaron entre los meses de mayo y julio de 2018 en la recepción/sala de espera del servicio.

Respecto al segundo objetivo, de carácter más explicativo y que trata de entender el porqué de la presencia del este perfil en el sinhogarismo vasco, se han realizado entrevistas a personas expertas. Dichas entrevistas se realizaron entre febrero y mayo de 2018 y la selección de perfiles respondió a la necesidad de cubrir los discursos de las personas implicadas en la gestión del sinhogarismo en Bilbao: por un lado, las entidades que trabajan en contacto directo con el colectivo; por otro lado, la mirada institucional que regula los recursos y atención al colectivo. En concreto, se realizaron 12 entrevistas a trabajadores/as del ámbito de cara a obtener una perspectiva explicativa de los resultados. En concreto, se entrevistaron los siguientes perfiles: Asociación (E1); Fundación (E2); Fundación (E3); Fundación (E 4); Iglesia (E5); Programa (E6); Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS)(E7); Equipo de Intervención de Calle (E8), Ayuntamiento de Bilbao (E 9); Policía Municipal de Bilbao (E 10); Diputación Foral de Bizkaia (E11); y Diputación Foral de Bizkaia (E12).

Los resultados expuestos en este artículo surgen de la investigación “Estudio sobre personas sin hogar en Bilbao 2018”, financiada por el Ayuntamiento de Bilbao.

4. Análisis de resultados

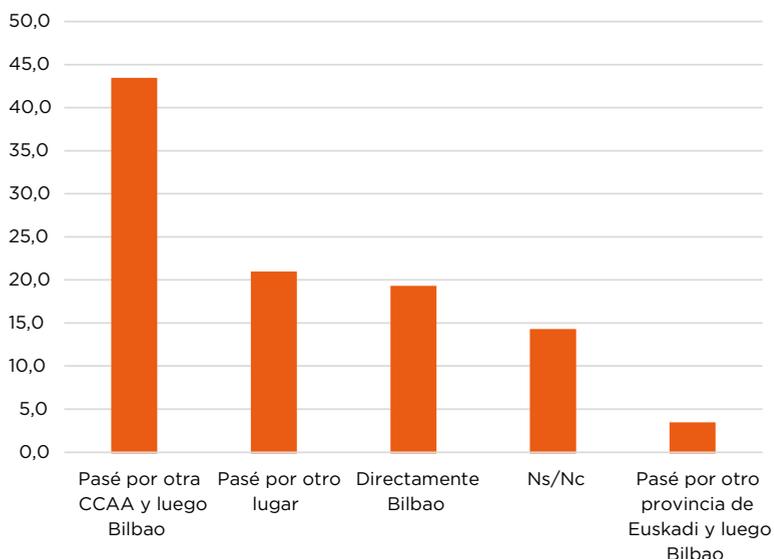
Como se ha mencionado con anterioridad, la información de este capítulo parte de la investigación sobre “Personas sin hogar en Bilbao” (2018) que nos permite ahondar en la realidad de los jóvenes extranjeros procedentes del continente africano en situación de sinhogarismo en la ciudad de Bilbao. El análisis de esta realidad se realizó desde la perspectiva cualitativa —a través de entrevistas a personas expertas— y desde la perspectiva cuantitativa —análisis de los datos proporcionados por el Servicio Municipal de Urgencias Sociales (en adelante SMUS) y la encuesta realizada a usuarios/as del servicio—. La combinación de ambas perspectivas aporta una imagen global de un fenómeno complejo cuya gestión debe especializarse en función del grupo social al que se dirige. En este sentido, este capítulo centrará su atención en los llamados “JENA” o Jóvenes Extranjeros No Acompañados de origen africano, cuya presencia en el sinhogarismo irrumpe recientemente generando toda una serie de incertidumbres y desajustes institucionales y sociales.

4.1. Caracterización estadística de los jóvenes extranjeros en situación de sinhogarismo

En este primer apartado realizamos una fotografía general de las personas en situación de sinhogarismo para, posteriormente, centrarnos en los jóvenes extranjeros. En primer lugar, atendiendo al volumen de personas sin hogar en el municipio, el gráfico 1 muestra un aumento de casos nuevos considerable desde 2015, pero, especialmente, en el año 2017, donde se

registraban 1.522 casos nuevos atendidos en el Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS), encargado de gestionar lo relacionado con el sinhogarismo. También destacan otros periodos como 2009 o 2011, fechas clave con relación a la crisis económica.

Gráfico 1. Nuevos casos registrados en SMUS, 2006-2017



Fuente: Elaboración propia a partir de datos SMUS.

Los datos de nuevos casos registrados en el SMUS muestran, en la Tabla 2, un perfil masculinizado, ya que, el 85,3 % de los casos son hombres; con una fuerte presencia de personas jóvenes —el 50,5 % jóvenes entre 18 y 28—; y confirma la mayoría de personas de origen extranjero en el sinhogarismo vasco que se mencionaba en la introducción. En concreto, el 85,4 % procede de países extranjeros y se observa que, de las personas de origen extranjero, el grupo más numeroso es el procedente del Magreb (44,7 %), seguido de África Subsahariana (20,5 %).

Tabla 2. Perfil de nuevos casos atendidos por SMUS, 2017

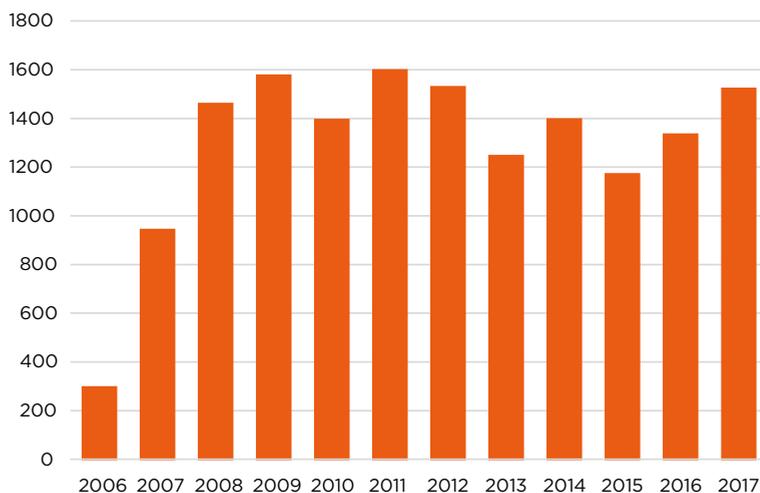
| Variable | Categoría | % |
|---------------|---------------------|------|
| Sexo | Hombre | 85,3 |
| | Mujer | 14,7 |
| Edad | 18 a 28 | 50,5 |
| | 29 a 39 | 27,3 |
| | 40 a 50 | 14 |
| | 51 a 65 | 6,7 |
| | > 65 años | 1,4 |
| | | |
| Origen | España | 14,6 |
| | Extranjero | 85,4 |
| | Magreb | 44,7 |
| | África Subsahariana | 20,5 |

Fuente: Elaboración propia a partir de datos SMUS.

Al hablar de exclusión y desigualdad social, las personas migrantes y las personas jóvenes constituyen dos de los grupos más vulnerables, hasta el punto de considerar el origen y la juventud variables predictoras de las desigualdades educativas y el empeoramiento de las condiciones laborales (Torres, 2015). Esta reflexión se une al análisis de los datos aportados por el SMUS —que nos describen un claro perfil emergente dentro del sinhogarismo de hombre, muy joven y de origen africano— y nos invita a analizar en profundidad el colectivo a través de la encuesta realizada a las personas usuarias del SMUS: la Encuesta a Personas Sin Hogar en Bilbao (en adelante EPSHB 2018). En concreto, el apartado que se describe a continuación analiza la submuestra (120) de hombres de origen africano entre 18 y 24 años usuarios del SMUS.

Considerando que la juventud del colectivo es una característica especialmente relevante, se analiza en primer lugar la edad de salida del país de origen y también la edad de llegada a Bilbao. En concreto, la encuesta revela que **la edad media** a la que se comienza la experiencia migratoria entre los jóvenes de origen africano no acompañados es de 19,7 años, siendo la más común o repetida 17 años. Es decir, el viaje se comienza siendo menor en muchas ocasiones, aunque al llegar a destino sean mayores de edad en algunos casos. En este sentido, el gráfico 2 nos muestra que dicha experiencia migratoria pocas veces les lleva directamente a Bilbao, solo en el 19,2 % de los casos. El 43,3 % **ha pasado antes por otra comunidad autónoma** del Estado para, posteriormente, recalcar en Bilbao. El 20,8 % pasó por otro lugar y el 3,3 % pasó por otra provincia de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Gráfico 2. **Llega a destino (Bilbao)**



Fuente: EPSHB, 2018. (P29. ¿Vino directamente a Bilbao o pasó antes por otro lugar?).

Precisamente, las personas expertas subrayaban en el siguiente apartado que este era uno de los perfiles habituales entre las personas jóvenes de origen extranjero: por un lado, aquellas que han pasado por otra comunidad autónoma y, por otro, aquellas que han llegado siendo menores de edad y habían iniciado su proceso en Euskadi en un **centro de protección de menores**. Respecto a estos últimos, la encuesta revela que, del total de jóvenes no acompañados procedentes de África, el 17,9 % ha pasado por un centro de menores, porcentaje superior en el caso de los jóvenes magrebíes (25,5 %).

Tabla 3. Estancia en centro de protección de menores

| | Total | Magreb | África Subsahariana |
|--------------|-------|--------|---------------------|
| No | 66,6 | 70,2 | 81,1 |
| Sí | 17,9 | 25,5 | 9,1 |
| Ns/Nc | 15,4 | 4,3 | 9,8 |
| Total | 100 | 100 | 100 |

Fuente: EPSHB, 2018. (P32. ¿Ha estado en un centro de menores?).

A este respecto, los resultados mostraban, además, que entre los jóvenes que afirmaban haber estado en un centro, la estancia media fue de 14 meses, y en el 68 % de los casos, en un centro de Bizkaia, mientras que en el 26,8 %, en otra parte del Estado. En el 52 % de los casos realizaron una valoración positiva de dicha estancia, aunque solo un 13 % aprendió castellano (uno de los principales objetivos de la estancia allí).

En relación con la **situación actual en destino** de los jóvenes extranjeros de origen africano, repasaremos algunos aspectos claves: itinerarios formativos, alojamiento y situación administrativa. Los **itinerarios formativos** eran mencionados por las personas expertas como claves en el proceso de integración de los jóvenes sin hogar y, en este sentido, la encuesta confirma que del total de jóvenes no acompañados procedentes de África el 30 % realiza algún tipo de formación. De estos, el 54,1 % está cursando una enseñanza de formación profesional, el 37,8 % aprendiendo castellano y el 8,1 % la enseñanza básica (Tabla 4).

Tabla 4. Itinerarios formativos

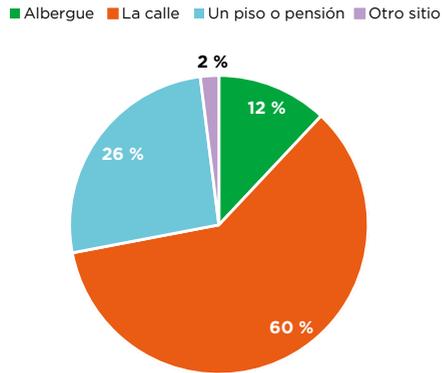
| | Total | Magreb | África Subsahariana |
|-------------------------------------|-------|--------|---------------------|
| Aprendiendo castellano | 37,8 | 40 | 30 |
| Aprendiendo una FP | 54,1 | 48 | 70 |
| Aprendiendo enseñanza básica | 8,1 | 12 | 0 |
| Total | 100 | 100 | 100 |

Fuente: EPSHB, 2018. (P44. Actualmente, ¿se encuentra realizando algún itinerario formativo?).

También el **alojamiento** es un pilar fundamental de la vida de los jóvenes migrantes y, al preguntar por su alojamiento habitual, la encuesta revela que el 60 % de los llamados JENA procedentes de África se encuentra en situación de calle, el 26 % reside en un piso o pensión y el 12 % en albergues. En cualquier caso, los alojamientos mencionados son de carácter inestable o temporal.

Por último, se analiza la **situación administrativa** a través del empadronamiento y el pasaporte. El **empadronamiento**, además de ser la llave para la mayor parte de los servicios municipales, es clave para una posterior regularización y, en este sentido, alarma que el 51 % de los jóvenes no acompañados procedentes de África no dispongan de padrón, un porcentaje aún más elevado entre los jóvenes procedentes de África subsahariana. La dureza del viaje unida a la situación de calle hace que, en multitud de ocasiones, el pasaporte se extravíe. El **pasaporte**, como documento básico de identificación, es crucial para los trámites y procesos administrativos y, en consecuencia, no disponer de él puede ser una barrera importante. Así, de nuevo, resultan alarmantes los datos que arroja la encuesta, ya que el 36,2 % de los jóvenes no dispone de pasaporte, algo bastante más habitual entre la población joven de África subsahariana, cuyo viaje hasta Europa es aún más largo y atraviesa más países.

Gráfico 3. Alojamiento, 2018 (%)



Fuente: EPSHB, 2018. (P47. ¿Y cuál diría que es su hogar normalmente?).

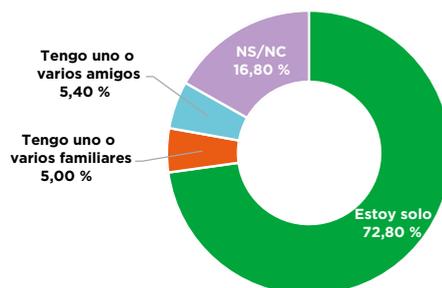
Tabla 5. Situación administrativa: empadronamiento y pasaporte

| | | Pasaporte | Padrón |
|----------------------------|----|-----------|--------|
| Total | Sí | 63,8 | 49 |
| | No | 36,2 | 51 |
| Magreb | Sí | 88,8 | 54,7 |
| | No | 11,2 | 45,3 |
| África Subsahariana | Sí | 35,8 | 38,9 |
| | No | 64,2 | 61,1 |

Fuente: EPSHB, 2018 (P7. ¿Está usted empadronado?/P50. ¿Dispone de pasaporte?).

Si bien las **relaciones sociales** no están vinculadas con aspectos materiales o administrativos, suponen una cuestión central en el bienestar, especialmente en lo tocante a las personas más jóvenes. Así, al preguntar por “¿Está aquí solo o tiene algún amigo o familiar?” el 72,8 % de los jóvenes no acompañados de origen extranjero afirman estar solos, tal y como se observa en el siguiente gráfico.

Gráfico 4. Familia y conocidos en destino, 2018 (%)



Fuente: EPSHB, 2018. (P43. ¿Está aquí solo o tiene algún amigo o familiar?).

El entorno más próximo de los jóvenes extranjeros sin hogar es también una de las cuestiones destacables en su calidad de vida. A la luz de

los datos, los llamados JENA tienden a construir **redes homogéneas** y formadas por grupos de pares de orígenes y edades similares. La Tabla 6 nos muestra que el 56 % de los jóvenes no acompañados de origen africano afirman que en su entorno habitual se rodean de personas de su origen y edad. Esta afirmación es mucho más habitual entre los jóvenes de origen magrebí (68,9 %) y no tanto entre los jóvenes subsaharianos (49,9 %). Por otro lado, solo el 14,1 % afirma rodearse de personas de más edad con problemáticas relacionadas con consumos o enfermedad mental. En relación con los consumos de alcohol y sustancias ilegales que se dan en el entorno de los jóvenes, la mayoría (68,6 %) afirma que no está presente en su entorno.

Tabla 6. **Entorno cercano, 2018 (%)**

| | Sí | No | NS/NC | Total |
|---|------|------|-------|-------|
| Gente de mi edad y origen | 56 | 27,2 | 16,8 | 100 |
| Gente más mayor y con problemas | 14,1 | 68,3 | 17,6 | 100 |
| Personas que consumen drogas y alcohol | 13,1 | 68,6 | 18,3 | 100 |

Fuente: EPSHB, 2018. (P51. Si hablamos de su entorno habitual, se rodea de...).

Por último, los resultados de la encuesta nos hablan de las expectativas de los jóvenes extranjeros, en concreto, de sus planes a futuro. Tal y como muestra la tabla 7, la mayoría pretende quedarse en el municipio de Bilbao, tendencia que es aún más acusada en el caso de los jóvenes procedentes de Magreb (84,4 %) que entre los procedentes de África subsahariana (72 %).

Tabla 7. **Planes de futuro**

| | Total | Magreb | África Subsahariana |
|---|-------|--------|---------------------|
| Quedarse en Bilbao | 72,6 | 84,4 | 72 |
| Irse a otra comunidad del Estado | 3,6 | 1,4 | 9,1 |
| Irse a otro país | 3,8 | 4,3 | 4,5 |
| Volver a su país | 2,2 | 1,4 | 4,5 |
| NS/NC | 17,8 | 8,5 | 9,8 |
| Total | 100 | 100 | 100 |

Fuente: EPSHB, 2018. (P58. En un futuro, le gustaría...).

4.2. El diagnóstico de las personas expertas: desbordamiento múltiple y secuencial de los recursos de atención

4.2.1. Volumen y perfiles

En primer lugar, las entrevistas a personas expertas exploraron el volumen y perfiles presentes entre las personas sin hogar de Bilbao. Más allá del número concreto de personas en situación de calle o en riesgo inminente de estarlo —que en actualidad se estima en 1.871 personas (Eustat, 2022)—, las personas expertas convenían en que su presencia había aumentado considerablemente, especialmente en el 2018. Este aumento de las

personas sin hogar se describe por parte de las personas entrevistadas como estable o permanente, es decir, no responde a la influencia de la estacionalidad. Se da una ruptura en la pauta habitual en la que durante el periodo menos frío el número de personas sin hogar disminuía, manteniéndose ahora estable a lo largo de todo el año.

“Esos flujos que se daban de verano a invierno, entendido de noviembre a abril, el año pasado no se dieron. El año pasado cerramos en abril el albergue, cerramos el dispositivo y estaba lleno. Y en noviembre lo hemos vuelto a abrir, el dispositivo invernal, y está también lleno”. (E 8).

Según los testimonios de las personas expertas, este incremento de personas en situación de sinhogarismo se da principalmente por el aumento de las personas jóvenes extranjeras no acompañadas — JENA—, que han transitado por recursos forales de atención a menores —MENA— o provienen de su país de origen o de otra comunidad autónoma. De esta forma, si mientras en el periodo de crisis económica se detecta una disminución en la llegada de este perfil, desde 2015, en cambio, se ve un aumento considerable. Al hablar de “JENA” la totalidad de las personas entrevistadas se refieren a hombres jóvenes procedentes de África.

“Lo que ha pasado es que han llegado jóvenes del Magreb, alguno subsahariano, pero sobre todo del Magreb. También está el tema de los menores institucionalizados que cumplen 18 años y van directamente o van con el educador al SMUS”. (E 3).

Respecto a la diversidad de perfiles presentes en el sinhogarismo bilbaíno, se mantienen los dos grandes grupos que ya se subrayaban en investigaciones realizadas previamente (Ayuntamiento de Bilbao, 2009; 2012): por un lado, el perfil de persona sin hogar autóctona con un alto deterioro de salud y una mediana edad, más vinculado al transeúnte clásico de otras épocas; y por el otro, el de personas jóvenes de origen extranjero —principalmente magrebíes—, con un buen estado de salud. Estos dos perfiles se siguen manteniendo y son quizás los que mejor definen y delimitan las características y las necesidades de las personas sin hogar, más allá de que existan situaciones que no sean sencillas de clasificar.

“Está el colectivo que es más nacional y que ya no es itinerante. Lleva muchos años en un circuito de exclusión y a los que ya la edad no les perdona, por así decirlo. (...) Y luego está el volumen de los chicos jóvenes extranjeros”. (E 1).

Sin embargo, las personas entrevistadas señalan otros perfiles con menor presencia y que suman cierta complejidad al panorama del sinhogarismo. Es el caso de las personas procedentes de Europa del Este, entre las que se encuentran algunas personas **solicitantes de asilo**, sobre todo entre aquellas procedentes de Ucrania o Albania. También es el caso de las mujeres sin hogar. La masculinización del colectivo sigue siendo muy alta y son pocas **las mujeres** que se encuentran en situación de calle. Las personas entrevistadas subrayan que el deterioro de una mujer tiene que ser muy elevado para acabar en calle y que, a menudo, se da asociado a situaciones de prostitución. Así, es destacable que en más de una ocasión se subraye que no se está llegando a las mujeres y que este colectivo queda invisibilizado a través de situaciones de alta vulnerabilidad y exclusión social, pero que no se ven reflejadas en situaciones de sinhogarismo. Algunos testimonios destacan también que los recursos de alojamiento no están pensados para mujeres y, en muchos casos, no están preparados para alojar a personas usuarias de ambos sexos.

“Al tema de la mujer a mí me parece muy complicado llegar. Yo creo que la mujer, al ser mucho más vulnerable por el hecho de vivir en la calle, tiene una capacidad, o una red, más comunitaria entre mujeres

o en el tema de prostitución. (...) Yo me pregunto dónde están estas mujeres, dónde viven". (E 1).

4.2.2. Los llamados JENA

Las personas expertas, en su caracterización del colectivo de jóvenes extranjeros, señalan que la inmensa mayoría de estos JENA son de **origen magrebí**, y más concretamente marroquí, aunque también hay llegada de jóvenes procedentes de Argelia y Camerún. Se trata de un colectivo **fuertemente masculinizado** y con dos itinerarios de llegada muy diferenciados: en primer lugar, se destaca el peso dentro de los JENA que tienen los ex-MENA que han sido **tutelados** hasta el cumplimiento de la mayoría de edad por la Diputación Foral de Bizkaia. En segundo lugar, aquellos que llegan al municipio con 18 años. Entre estas últimas personas cabe diferenciar a su vez entre las que llegan directamente o aquellas que llegan tras una estancia, normalmente breve, en Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE) de Andalucía, o de otras comunidades autónomas.

Respecto al aumento de este perfil, las personas expertas destacan algunos factores explicativos, más allá de los flujos migratorios que responden a la crisis económica de 2008. Entre estos factores destaca la red migratoria, que cumple una doble función: es un apoyo en los primeros momentos tras la llegada, y es proveedora de información contextual sobre la ciudad y sus recursos. Asimismo, no puede ignorarse la presencia de grupos organizados (comúnmente denominados mafias) que planifican y facilitan la llegada a Bizkaia de menores. Las personas entrevistadas no mencionan claramente su existencia, pero en todo caso se subraya que este aumento no es normal y que Bizkaia está asumiendo gran parte de todo el incremento de los MENA en territorio español.

"La sensación que nosotras tenemos y lo que ellos nos transmiten directamente muchas veces es que son orientados desde los lugares de origen. Que en el norte la crisis ha tenido un menor impacto y que aquí hay mayores oportunidades". (E 7).

Así, la suma del efecto de las redes y la atención insuficiente a los menores extranjeros que ofrecen algunas comunidades autónomas limítrofes, hacen que Bizkaia se convierta en un lugar atrayente para este colectivo y que, tal y como ha aparecido en prensa, haya recibido a 763 MENA a lo largo del año 2017, lo que supone uno de cada siete de los que llegaron a España, el 14,3 % del total, cuando la población de Bizkaia supone el 2,5 % de la española (El Correo, 2018).

Como ya se ha detectado en investigaciones anteriores sobre personas sin hogar en Bizkaia y Bilbao (Ayuntamiento de Bilbao, 2012), la inmensa mayoría de estos JENA **no tiene problemas de salud** ni de consumos adictivos. A su vez, muestran una clara voluntad por realizar **itinerarios formativos** que puedan facilitar su acceso al mercado laboral. Algunas personas entrevistadas destacan la determinación de algunos de estos jóvenes que continúan sus procesos de incorporación en contextos y situaciones extremas y complejas.

"Siguen yendo a clase y sabes que están en la calle, ves que son supervivientes. Están en la calle, van a cursos y además muchos narran procesos migratorios duros". (E 7).

A pesar de la voluntad de realizar estos itinerarios formativos, la escasez de ayudas económicas y la saturación de ciertos recursos hacen que, por periodos, los jóvenes extranjeros acaben pernoctando en recursos de alojamiento para personas sin hogar o directamente en la calle. Esta interrupción del alojamiento "seguro" hace que no todos estos jóvenes consigan continuar en estos procesos de inserción. Esto genera una profunda desmotivación que, en muchos casos, deriva en un deterioro

de su salud mental y/o en el abuso de sustancias adictivas, que a su vez derivan en un aumento del deterioro de estos jóvenes. Según los testimonios de las personas entrevistadas, esta tendencia dentro del colectivo ha aumentado en los últimos años. Por último, las personas expertas señalan la aparición de problemas de ludopatía en este perfil que se va problematizando.

“Hay muchas vueltas para atrás. Y en este caso de los JENA es bastante traumática para ello esa vuelta para atrás. Han estado tutelados y notan que no han hecho nada, que no han conseguido nada”. (E 2).

“Deterioro físico porque han estado en la calle y cognitivo porque se han estado consumiendo disolvente”. (E 3).

La presencia en el panorama sin hogar bilbaíno de un importante volumen de jóvenes extranjeros hace que reaparezcan cuestiones vinculadas a las primeras fases de cualquier proceso migratorio, como por ejemplo el conocimiento del idioma o la situación administrativa. En las entrevistas aparece de manera recurrente la cuestión del **idioma**, ya que el nivel de castellano de los JENA en situación de **sinhogarismo** es muy bajo, independientemente de si vienen directamente o han estado en centros de menores locales. Una realidad difícil de revertir ya que muchos jóvenes tienen un nivel de estudios muy bajo y el aprendizaje del idioma resulta más costoso. El idioma es un pilar básico de cara a la integración y también al éxito de los itinerarios posteriores. De hecho, para un parte importante de los jóvenes extranjeros, el acceso a un curso de castellano supone la puerta de entrada a un proceso o un itinerario de inserción a través de alguna organización. Debido a esa función de acceso, estos cursos están altamente demandados y saturados.

Además del idioma, las estancias de corta duración en el país, así como la alta vulnerabilidad que sufren estos jóvenes, hace que, en muchas ocasiones, tengan dificultades de índole **administrativa** que dificultan enormemente los itinerarios de inserción. Se trata de problemáticas que van desde no estar en posesión del pasaporte y así no poder solicitar el padrón, a tener dificultades para mantener el padrón y a su vez para poder conseguir una autorización de residencia. Esta cadena de requisitos administrativos hace que los procesos de inserción se alarguen en el tiempo, que el acceso y mantenimiento de ciertos recursos y prestaciones sea mucho más difícil y que, finalmente, el acceso al mercado laboral ordinario se convierta en algo improbable.

4.2.3. Necesidades, recursos y coordinación interinstitucional

Las necesidades y recursos de las personas sin hogar en general y de los jóvenes extranjeros en particular, suponen un elemento central de las entrevistas. En concreto, las personas entrevistadas destacan **la falta de respuesta de otros sistemas e instituciones** a las necesidades de colectivos en situación de vulnerabilidad, que hace que, parte de estos, acaben recurriendo a la atención existente para las personas sin hogar, aun cuando en muchos casos no tienen una situación de exclusión social severa. Es el caso de los jóvenes extranjeros, que acaban en recursos de personas sin hogar que no están diseñados para satisfacer sus necesidades. De esta forma, estos servicios acaban convirtiéndose en una especie de último recurso que va recogiendo a aquellas personas que quedan al margen de otros sistemas de protección.

“Lo que tenemos muy claro es que un chaval de estos no pinta nada en el SMAN (centro de alojamiento nocturno). (...) El que no tenga un problema muy gordo, en tres años lo va a tener. Y entonces ya no vamos a tener ninguna duda de que es perfil específico de calle”. (E 8).

(4)
Mundutik Mundura
y Hemen son
programas para la
emancipación de los
Menores Extranjeros
No Acompañados en
Bizkaia. En el momento
actual se está
realizando una reflexión
integral en torno a
estos programas.

Este desajuste ocurre desde hace años, aunque se cronifica y toma una mayor dimensión ante el aumento de jóvenes extranjeros —muchos de ellos recientes ex-MENA tutelados— que se encuentran con que los recursos de emancipación existentes no dan respuesta al aumento de salidas de menores de los centros. Los recursos existentes para la gestión del tránsito del menor tutelado a joven, “Mundutik Mundura” y “Hemen» (4), se encuentran saturados y generan una lista de espera, por lo que un volumen importante de menores que abandonan los centros al cumplir los 18 años se ve obligado a recurrir otro tipo de recursos o a pernoctar en la calle hasta que llegue su turno. Así, la saturación de los recursos de emancipación ha generado la saturación de los recursos para las personas sin hogar de ámbito municipal.

“Los recursos de hoy en día no dan abasto. (...) Lo que nos pasa en Hemen es que tenemos tantas demandas que hemos generado una lista de espera, tenemos una lista de espera de unos 20 chavales y los centros de menores nos dicen que en marzo salen otros 20...”. (E 6).

“Desde enero (2017) nos dimos cuenta, oye que están viniendo y nos va a pillar el toro (...) Hay un desborde de la situación”. (E 2).

Los testimonios de las personas expertas nos muestran que la emancipación se convierte en muchos casos en un momento crítico y en el inicio de una alta vulnerabilidad que con frecuencia acaba en situaciones de sinhogarismo. Así, en cuestión de un solo día —ese en el que cumplen 18 años— se pasa de un sistema de protección estable a otro en el que el riesgo de exclusión está prácticamente garantizado. Por todo ello, las personas entrevistadas subrayan la necesidad de facilitar la transición y ofrecer recursos para el sostenimiento de los procesos de emancipación.

El análisis de entrevistas reveló, además, un elemento fundamental en la transición de menor a joven: la herramienta-diagnóstico de valoración de la exclusión social que se ha iniciado en el marco de la Cartera de la Ley de Servicios Sociales. Según dicha herramienta, la mayoría de los jóvenes extranjeros se encuentran en situación de riesgo de exclusión social, pero no en situación de exclusión social. Las consecuencias de esta clasificación son que estos jóvenes pueden acceder a la atención primaria y no a recursos de atención especializada —secundaria—. Tal y como se refleja en las entrevistas, esta herramienta diagnóstica es percibida por gran parte de las entidades sociales como un obstáculo para que los jóvenes puedan acceder a recursos especializados que ofrece el Departamento de Inclusión de la Diputación Foral de Bizkaia.

“Tradicionalmente nos hemos ordenado de una manera y ahora esto exigiría una reordenación. Los tránsitos y los cambios son complicados. (...) Nosotros no decimos que no queremos atenderles o que no hay que atenderles. Ahora hay una normativa, que es la cartera de servicios, que establece cuáles son las funciones de cada ámbito competencial”. (E 12).

Este sistema acaba por generar una situación hasta cierto punto diabólica: la persona joven extranjera, recién salida del centro de protección de menores, si no accede a “Mundutik Mundura” o a “Hemen” y se le hace el diagnóstico de exclusión, no va a acceder a un recurso de atención secundaria. Es posible que su paso por los recursos de sin hogar le genere un deterioro intenso y, solo entonces, el diagnóstico le permitiría acceder a la atención especializada.

En relación con este desajuste, las personas entrevistadas señalaron también la **coordinación entre instituciones y distribución competencial** entre las mismas como cuestiones clave en la gestión de los recursos y la satisfacción de las necesidades de los jóvenes de origen africano no acompañados. En primer lugar, se resalta el papel de las instituciones municipales. El caso de Bilbao ha aparecido históricamente como el municipio que concentraba la mayor parte de los recursos y, en consecuencia, de las personas sin

hogar. Esto se debía a que los ayuntamientos limítrofes no respondían a las necesidades de las personas sin hogar ni establecían recursos. En la actualidad, sigue existiendo esta concentración espacial, aunque algo aliviada por la aparición de servicios para el colectivo en ciudades como Barakaldo o Getxo. Sin embargo, las personas entrevistadas destacan que no solo es necesaria una coordinación municipal, también entre ayuntamientos y Diputación Foral de Bizkaia. La Diputación es quien gestiona la tutela de menores y, en consecuencia, el aumento de los MENA y JENA hace que el ente foral se convierta en un agente fundamental para establecer un reparto de competencias ordenado que no deje a nadie fuera de la atención institucional. El debate en torno al reparto competencial de los recursos y, obviamente, quién se hace responsable de los mismos, aparece más o menos latente en todo este debate que se da sobre quién y cómo tiene que responder a los diferentes colectivos y situaciones que estamos analizando.

“Alguien tendrá que decirnos para dónde vamos. Y arreamos con todo el gusto y con toda la ilusión del mundo, pero que alguien nos diga para dónde”. (E 8).

Las voces de las personas expertas nos hablan, por tanto, de lo que podríamos denominar un **desbordamiento de los recursos que se convierte en múltiple y secuencial**. Se partía de un contexto poscrisis en el que la falta de recursos económicos y la reducción de la llegada de menores no acompañados genera un adelgazamiento de los recursos de atención para este colectivo (acogida y emancipación). En este escenario reduccionista se dio una llegada intensa de personas MENA y JENA que desbordaron los recursos existentes (y adelgazados). En concreto, el aumento de la llegada de MENA hizo que la atención en los centros de menores no fuera la más adecuada; los recursos de emancipación no consiguieron responder a todos y, en consecuencia, salieron sin atención teniendo que utilizar los recursos existentes para personas afectadas por sinhogarismo. Estos últimos recursos no estaban preparados para atender a tantas personas y tampoco con estos perfiles, por lo que el proceso de incorporación social se complica, se alarga e, incluso, se malogra por completo. La vulnerabilidad acaba por convertirse en exclusión.

“No puedes tener a un crío alojado dos o tres años, o los que sea, y luego que ahí termine el tema. Ahora va a haber un montón de MENA, de chavales, que van a salir. ¿Y cuál es el plan? Pues el plan es que no hay plan”. (E 8).

5. Conclusiones

En este apartado, vamos a intentar realizar una compilación con los datos e ideas más relevantes del análisis realizado, subrayando, en la medida de lo posible, aquellas cuestiones que estimamos más relevantes y en las que hay que hacer especial hincapié.

Así, cuando hablamos de sinhogarismo en Euskadi, estamos principalmente hablando de un fenómeno social que se vincula al colectivo de origen extranjero y muy especialmente al joven proveniente del Magreb y África subsahariana. Dicho esto, los contornos del fenómeno se desplazan y es obvio que no estamos hablando de aquella realidad de hace unas décadas, en la que nos encontrábamos con personas autóctonas y con problemáticas asociadas a consumos, mal estado de salud y una situación de exclusión social severa.

Tras la finalización de la crisis y, sobre todo, a partir del año 2017, se detecta un aumento del colectivo MENA y JENA en el País Vasco y esto no se ve refrendado por un aumento en las plazas de los diferentes recursos existentes. En algunos casos, incluso, debido al descenso que se dio en el colectivo provocado por la recesión económica, algunos de estos recursos fueron redimensionados a la baja.

Por lo tanto, nos encontramos en un escenario de más —demanda— por menos —recursos—, que hace que el ya mencionado desbordamiento secuencial en este campo sea una realidad difícil de evitar.

De este modo, los recursos e itinerarios para la emancipación de este colectivo no pueden hacer frente a la alta demanda y algunas de estas personas se ven condenadas a quedar al margen de estos programas y a tener que acceder a otro tipo de recursos, como por ejemplo los dirigidos a las personas en situación de sinhogarismo. Dicho en otras palabras, personas que en principio no se encuentran en situación de exclusión social severa y que demandan de un sostén habitacional para sus procesos de inserción, se ven obligadas a recurrir a recursos que no están ni preparados ni pensados para este colectivo. Esta realidad, que, *de facto*, acaba *anormalizando cierta normalidad*, hace en algunos casos que personas que no estaban en situación de exclusión social acaben pudiendo estar o por lo menos derivar a situaciones de mayor riesgo y vulnerabilidad.

Pero no solo nos encontramos ante una situación de desbordamiento secuencial en los recursos existentes que hace que un segmento del colectivo no pueda entrar en los itinerarios de incorporación que se ofrecen a las personas jóvenes extranjeras no acompañadas; en otras ocasiones, nos encontramos también ante realidades en las que estos jóvenes se ven abocados a tener que abandonar dichos itinerarios, no por un uso indebido o un desistimiento, sino por dejar de cumplir algunos de los requisitos, algunos de ellos vinculados a su situación administrativa y en no muchas ocasiones rozando situaciones kafkianas.

El proceso de incorporación de estos jóvenes está muy vinculado a la obtención de la autorización de residencia y del padrón o a la tenencia del pasaporte en vigor y, en algunos casos, estos requisitos se hacen muy difíciles de cumplir. Este hecho hace que se den retrocesos en el proceso de inserción y situaciones en las que se transita hacia atrás a situaciones ya vividas y que se asemejan casi a un diabólico juego de la oca.

En el caso de la autorización de residencia, la normativa que ha estado vigente hasta hace muy poco tiempo —en estos momentos se está dando una remodelación relevante de las normas que rigen en este campo—, el tránsito de la autorización de residencia inicial a la segunda renovación era prácticamente imposible, ya que se exigían ingresos superiores a tres veces el IPREM (Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples), un requisito casi imposible para el colectivo y también para gran parte incluso de la población autóctona.

En conclusión, nos encontramos ante una realidad caracterizada por el desbordamiento en la atención y por el descarrilamiento involuntario de los procesos de inserción, que llevan a que no pocas personas jóvenes extranjeras que llegan al País Vasco, antes o después se encuentren abocadas a tener que acceder a los recursos existentes para las personas en situación de sinhogarismo.

Al respecto, es necesaria una reflexión por parte de todos los agentes institucionales y sociales implicados en este ámbito, para que puedan articularse sistemas de protección e incorporación que puedan garantizar itinerarios lógicos y coherentes, flexibles para poder dar respuesta a las necesidades y características del colectivo y que se vertebren sobre todo en la formación que pueda facilitar el acceso al mercado laboral a este colectivo.

Gran parte de este colectivo ya transita en esta senda de inserción e incorporación al mercado laboral y a la sociedad, aunque frecuentemente pongamos el foco en la excepción. Aunque tenemos

que incidir en que esta excepción sea excepcional —valga la redundancia— y un sector no residual de este colectivo se encuentre en situaciones de exclusión social severa.

6. Referencias bibliográficas

- AMORE, K., BAKER, M. Y HOWDEN-CHAMPAN, P. (2011):** "The ETHOS Definition and Classification of Homelessness: An Analysis". *European Journal of Homelessness*, 5(2): 19-37. <https://www.feantsa.org/download/article-1-33278065727831823087.pdf>.
- APPELBAUM, R.P. (1990):** "Counting the homeless", Momeni, J. (Ed.): *Homelessness in the United States: Data and issues*, New York, Praeger Press.
- BOSCH, J. (2010):** "Homelessness Among Migrants in Spain", *European Journal of Homelessness*, (4), 139-154. <https://www.feantsa.org/download/policy-review-36106452440410332663.pdf>.
- BROUSSE, C. (2004):** *The production of Data on Homelessness and Housing Deprivation in the European Union: Survey and Proposal*, Brussels, European Commission. <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3888793/5832745/KS-CC-04-008-EN.PDF/2a7f26b4-4a10-4f05-a43a-52786a114279?t=1414779149000>.
- BUSCH-GEERTSEMA, V. (2010):** Defining and Measuring Homelessness", Edgar, B. y Doherty, B. (Ed.): *Homelessness Research in Europe*, Brussels, FEANTSA. <https://www.feantsaresearch.org/download/ch013303200488323787194.pdf>.
- CABRERA, P.J. (1998):** *Huéspedes del aire: sociología de las personas sin hogar en Madrid*, Madrid, Universidad Pontificia Comillas.
- CABRERA, P. J. (2004):** *Informe nacional de España 2004 para el Observatorio Europeo Sobre Sinhogarismo*, FEANTSA.
- CABRERA, P.J. (2009):** "Cómo avanzar en la medición y el seguimiento del sinhogarismo y la exclusión social en España", [http://www.trp.dundee.ac.uk/research/.../NPP\(Spanish\)Final12.03.09.pdf](http://www.trp.dundee.ac.uk/research/.../NPP(Spanish)Final12.03.09.pdf).
- CABRERA, P.J. Y MALGESINI, G. (2002):** *Inmigrantes y Sinhogarismo. Informe Nacional 2001-2002*, FEANTSA, www.feantsa.es/IMG/pdf/FEANTSA_2002_Informe_espanol_Migraciones.pdf.
- COHEN, C.I. (1995):** "Down and out in New York and London: A cross national comparison of homelessness", *Hospital and Community Psychiatry*, 45, 769-776. <https://doi.org/10.1176/ps.45.8.769>.
- DE LA FUENTE, I. N. (2022):** "Una aproximación al contexto sociohistórico del sinhogarismo", *Zerbitzuan*, 77, 81-92. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.77.06>.
- EDGAR, B.; DOHERTY, J. Y MEERT, H. (2004):** *Third Review of Statistics on Homelessness in Europe. Developing an Operational Definition of Homelessness*, Brussels, FEANTSA. <https://www.feantsaresearch.org/download/3-20041762990330054027965.pdf>.
- EUROPEAN COMISSION (2021):** *Lisbon Declaration on the European Platform on Combatting Homelessness*. Brussels: European Commission. <https://eurosocial.eu/en/bitacora/la-declaracion-de-lisboa-sobre-la-plataforma-europea-para-combatir-el-sinhogarismo/>.
- EUSTAT (2022):** Encuesta a personas sin hogar 2022 en Euskadi. https://www.eustat.eus/estadisticas/tema_219/opt_0/ti_personas-sin-hogar/temas.html.
- FEANTSA (2007):** "ETHOS Light — European Typology on Homelessness and Housing Exclusion". <https://www.feantsa.org/download/fea-002-18-update-ethos-light-0032417441788687419154.pdf>.
- FEANTSA (2023):** Eighth Overview of Housing Exclusion in Europe. 2023. https://www.feantsa.org/public/user/Resources/reports/2023/OVERVIEW/Rapport_EN.pdf.
- HELVIE, C.O. Y KUNSTMANN, W. (EDS.) (1999):** *Homelessness in the United States, Europe and Russia: A comparative perspective*, Westport, Bergin & Garvey.
- HERMANS, K, DYB, E., KNUTAGARD, M., NOVAK-ZEZULA, S. Y TRUMMER, U. (2020):** "Migration and Homelessness: Measuring the Intersections". *European Journal of Homelessness*, 14(3): 13-34. https://www.feantsaresearch.org/public/user/Observatory/2021/EJH_14-3/EJH_14-3_A1_web2.pdf.
- HOMBS, M.E. (2001):** *American homelessness*, Santa Barbara, ABC-CLIO.
- INE (2022):** Encuesta a personas sin hogar 2022. <https://www.ine.es/dynt3/inebase/index.htm?padre=1834&capsel=1869>.
- JASINSKI, J., WESELY, J., WRIGHT, J. Y MUSTAINE, E. (2010):** *Hard Lives, Mean Streets: Violence in the Live of Homeless Women*, Boston, Northeastern University Press.
- JENCKS, C. (1994):** *The homeless*, Cambridge, Harvard University Press.
- KOEGEL, P., BURNAM, A. Y MORTON, S.C. (1996):** "Enumerating homeless people: Alternative strategies and their consequences", *Evaluation Review*, 20, 378-403. <https://doi.org/10.1177/0193841X9602000402>.

- MAYOCK, P., SHERIDAN, S. Y PARKER, S. (2012):** "Migrant Women and homelessness: The Role of Gender-based Violence", *European Journal of Homelessness*, 6 (1), 59-82. https://www.feantsaresearch.org/download/feantsa-vol6_1_web6129961725616891872.pdf.
- MEANWELL, E. (2012):** "Experiencing Homelessness: A Review of Recent Literature", *Sociology Compass*, 6. (1), 72-85.
- MUÑOZ, M. Y VÁZQUEZ, C. (1999):** "Homeless in Spain: Psychological aspects", *Psychology in Spain*, 3, 3-10.
- MUÑOZ, M., VÁZQUEZ, C. Y CRUZADO, J.A. (1995):** *Personas sin hogar en Madrid: Informe psicosocial y epidemiológico*, Madrid, Comunidad de Madrid.
- O'SULLIVAN, E. (2010):** "Welfare States and Homelessness", Edgar, B. y Doherty, B. (Ed.) *Homelessness Research in Europe*, Brussels, FEANTSA. <https://www.feantsaresearch.org/download/ch037268014096102918828.pdf>.
- PHILIPPOT, P., LECOQ, C., SEMPOUX, F., NACHTERGAEL, H. Y GALAND, B. (2007):** "Psychological Research on Homelessness in Western Europe: A Review from 1979 to 2001", *Journal of Social Issues*, 63 (3), 483-504. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.2007.00520.x>.
- PIPERT, T. (2007):** *Road Dogs and Loners: Family Relationship among Homeless Men*, Lanham, Lexington Books.
- QUILGARS, D. (2010):** "Youth Homelessness", Edgar, B. y Doherty, B. (Ed.): *Homelessness Research in Europe*, Brussels, FEANTSA. <https://www.feantsaresearch.org/download/ch093514675661233091256.pdf>.
- ROSSI, P.H. (1989):** *Down and out in America: The origins of homelessness*, Chicago, University of Chicago Press.
- SHINN, M. (2007):** "International homelessness: Policy, socio-cultural, and individual perspectives", *Journal of Social Issues*, 63, 659-679. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.2007.00529.x>.
- TOMPSETT, C., TORO, P., GUZICKI, M., SCHLIENZ, N., BLUME, M. Y LOMBARDO, S. (2003):** "Homelessness in the US and Germany: A Cross-National Analysis", *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 13, 240-253. <https://doi.org/10.1002/casp.724>.
- TORO, P. (2007):** "Toward An International Understanding of Homelessness", *Journal of social Issues*, 63 (3), 461-481. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.2007.00519.x>.
- TORRES, C. (ED.) (2015):** *España 2015. Situación Social*. Madrid, CIS.

→ Octubre 2023
Nº 127

Exclusión residencial entre las personas jóvenes: desafíos y propuestas para una sociedad más inclusiva

La exclusión residencial entre las personas jóvenes ha ido en aumento en los últimos años. Las iniciativas de estudio de esta problemática, sin embargo, no han sido proporcionales a su magnitud. Con un enfoque constructivo y una mirada hacia el futuro, la presente obra caracteriza esta realidad y a sus protagonistas, explora los motivos que subyacen a ella, identifica fortalezas y áreas de mejora y realiza propuestas para su transformación ancladas en la evidencia y la experticia del elenco de contribuyentes. El abordaje de estas cuestiones se realiza a través de tres grandes bloques de contenidos: el primero enfocado en el diagnóstico, el segundo en los itinerarios de exclusión, las condiciones de vida y perspectivas de futuro de la juventud que atraviesa esta situación, y el tercero en los itinerarios de inclusión, exponiendo algunos de los modelos y programas preventivos y de intervención que se han puesto en marcha para hacer frente a la exclusión residencial entre las personas jóvenes. Al configurar un acercamiento al fenómeno desde una pluralidad de disciplinas, perspectivas y contextos, la diversidad de perfiles de las autoras y los autores contribuye a la integralidad del análisis de la exclusión residencial juvenil en nuestro país.

Housing exclusion among the youth has been on the rise in recent years. Initiatives to study this problem, however, have not been proportionate to its scale. With a constructive and forward-looking approach, this piece of work characterises such reality and those experiencing it, explores the reasons underlying it, identifies strengths and areas for improvement and makes evidence- and contributor's expertise-based proposals to transform it. These issues are addressed throughout three main blocks of contents: the first focused on diagnosis, the second on pathways to housing exclusion, living conditions and future prospects of the youth going through this situation, and the third on routes out of it, presenting some of the preventive and intervention models and programs which have been launched to confront housing exclusion among young people. By configuring an approach to this phenomenon from a plurality of disciplines, perspectives, and contexts, the diversity of the author's profiles contributes to a comprehensive analysis of housing exclusion among the youth in Spain.