

DANA 2024 en la Comunidad Valenciana

Con el fin de optimizar la ayuda destinada a la Comunidad Valenciana, afectada por la DANA, recopilamos enlaces que ofrecen información oficial y fiable para que nuestra colaboración sea eficaz, efectiva y segura.

- Teléfono para familiares de personas desaparecidas en la Comunitat Valenciana: 900 365 112
- Teléfono de emergencias: 112
- Teléfono de Cruz Roja: 900 104 971
- Teléfono de la DGT: 011
- Teléfono para facilitar el acceso a medicamentos de pacientes crónicos: 965 918 658
- Teléfono de atención psicológica para la ciudadanía: 960 450 230
- Teléfono de atención psicológica para profesionales sanitarios, cuerpos de seguridad y otros intervinientes: 960 450 231

Canales oficiales de Instituciones, ministerios y organismos

- Recomendaciones de Salud Pública tras una inundación
 - [Generalitat Valenciana](#).
- Preguntas frecuentes sobre salud pública
 - [Generalitat Valenciana](#).
- Red de Alerta Nacional (RAN) de protección Civil
 - [Protección Civil](#).
- Recomendaciones de Sanidad para la población y voluntarios de la inundación en la Comunitat Valenciana
 - [Ministerio de Sanidad](#)

Durante las tareas de limpieza y retorno a los hogares hay riesgo de ingesta de agua o alimentos contaminados o inhalación de diferentes patógenos que pueden producir procesos infecciosos.

El daño en las infraestructuras puede condicionar un mayor riesgo de lesiones por descargas eléctricas o inhalación de gases tóxicos.

Salud pública tras la DANA

RECOMENDACIONES DE LIMPIEZA

- Evitar que participen personas con problemas respiratorios, inmunodeprimidas, niños y embarazadas.
- Usar ropa de manga larga, pantalón largo, mascarilla, protector ocular y guantes.
- Lavarse las manos con agua y jabón o gel hidroalcohólico tras retirarse los guantes.
- Lavar con agua caliente y detergente la ropa contaminada con aguas residuales.
- Ventilar las estancias y desinfectar suelos y paredes. Retirar mobiliario mojado.



MINISTERIO
DE SANIDAD

- Información para trabajadoras y trabajadores de la zona de la DANA
 - [Ministerio de Trabajo y Economía Social](#)

SI TU SEGURIDAD ESTÁ EN PELIGRO, NO VAYAS A TRABAJAR

Podrás ausentarte del trabajo en los siguientes supuestos:

- Si desplazarte pone en riesgo tu **seguridad** o interfiere en labores de rescate y recuperación, y tu actividad es incompatible con el teletrabajo.
- Si tienes que **atender** a familiares desaparecidos o hacerte cargo del fallecimiento de alguien de tu familia.
- Si has **perdido tu vivienda** o enseres y no estás en disposición de acudir a tu puesto de trabajo.
- Si tienes que hacer frente al **cuidado** de familiares como consecuencia del cierre de colegios, residencias o servicios públicos en general.

El teletrabajo es **prioritario**,
pero no siempre es posible.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
SEGUNDA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

- Prestación para autónomas afectados y afectadas y cómo solicitar el cese de actividad.
 - [Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones](#)
- Qué derechos asisten a las personas consumidoras ante la tragedia generada por la DANA. Qué hacer ante cancelación de servicios de transporte, cancelación de eventos, prestaciones de servicio o comercio electrónico.
 - [Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2023](#)
- Información sobre la situación del tráfico y la circulación.
 - [Dirección General de Tráfico](#)

Recomendaciones del Grupo de coordinación de la respuesta de salud pública ante las inundaciones causadas por la DANA en la Comunidad Valenciana.

Recomendaciones sobre agua potable y alimentación

- Utiliza siempre agua potable para beber, cocinar y lavarte los dientes.
- Tu ayuntamiento es la autoridad que te informará sobre el suministro y consumo de agua, sigue sus indicaciones.
- Lávate las manos siempre antes de comer o manipular alimentos.
- No consumas alimentos que hayan estado en contacto con el agua o el barro, excepto latas y tarros de conservas herméticos y sin daños, que se pueden consumir siguiendo estos pasos:
 - o Lávalos bien con agua y jabón.
 - o Acláralos.
 - o Sumérgelos en agua hirviendo dos minutos.
 - o Déjalos secar antes de abrirlos una hora al aire libre.
- No consumas alimentos congelados o refrigerados que no se hayan mantenido a temperaturas adecuadas por falta de suministro eléctrico.
- Mantén la comida en un lugar seco y protegido, separada de suelo y paredes si es posible.

CÓMO REALIZAR TAREAS DE LIMPIEZA EN CONDICIONES SEGURAS, TANTO A NIVEL COMUNITARIO COMO EN EL INTERIOR DE LAS VIVIENDAS

- No se aconseja participar en las labores de limpieza a la población vulnerable: niños/as, personas de edad avanzada, mujeres embarazadas, o personas con enfermedades agudas o crónicas (ej. asma).
- Abre las ventanas y puertas para ventilar bien antes de limpiar.
- Usa calzado apropiado, preferentemente de goma, y ropa larga que proteja tu piel, y cámbiala cada día. • Lávate las manos frecuentemente con agua limpia y jabón.
- Protege nariz, boca y ojos de salpicaduras con agua contaminada y otras sustancias:
 - Usa guantes y retíralos antes de comer, usar el móvil o tocarte la cara.
 - Usa mascarilla y protección ocular.
- Mantén limpias y cubiertas las posibles heridas.
- Limpia las paredes y suelos con agua y jabón, y realiza una desinfección posterior (ej. agua con lejía).

CÓMO EVITAR RIESGOS EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS

- Procura almacenar basuras y otros residuos en bolsas, preferiblemente en contenedores. Sigue las indicaciones de tu ayuntamiento.
- No manipules restos de cadáveres de animales sin protección. Notifica a las autoridades para una retirada segura.
- No tires barro ni residuos sólidos en el alcantarillado.

¿CÓMO EVITAR OTROS RIESGOS?

- No uses electricidad si hay agua en el suelo. Corta la electricidad y espera a que cables y dispositivos estén completamente secos antes de volver conectar.
- Solo se recomienda usar generadores portátiles o motores (de gasolina, diésel o propano, etc.) fuera de las viviendas y garajes procurando alejarlo de puertas, ventanas o rejillas de las viviendas.
- Evita andar o conducir en zonas inundadas donde cubra el agua, o entrar en edificios inestables.
- El agua estancada puede ser un criadero de mosquitos. La principal medida de protección es usar ropa que cubra extremidades y repelente de mosquitos en zonas de piel no cubiertas.

¿CUÁNDO CONSULTAR AL PERSONAL SANITARIO?

- Si estás herido/a o tienes heridas que puedan haberse infectado.
- Si tienes fiebre, vómitos o diarrea, u otro síntoma que te preocupe. • Si tienes enfermedades crónicas que requieran atención.
- Si te sientes sobrepasado por estrés, nerviosismo o ansiedad.

¿CÓMO PUEDO ESTAR ADECUADAMENTE INFORMADO?

Infórmate solo a través de canales oficiales para asegurar que la información es segura y fiable.

MÁS INFORMACIÓN Y ENLACES DE UTILIDAD

AGUA Y ALIMENTOS

Banco de Alimentos. Recomendaciones para ayudar a las personas afectadas.

- NO aceptan ropa, mantas, herramientas, linternas, pilas, etc.
- Empresas que quieran donar alimentos contactar con: presidencia@bancodealmientosvalencia.org
- Línea de donaciones abierta en: <https://www.gofundme.com/f/bancodealimentosdevalenciaconladana>

Acción contra el Hambre ha abierto una línea de donaciones en su [página web](#).

Ayuda psicológica

Se ponen en marcha dos líneas telefónicas gratuitas de atención psicológica a la ciudadanía

El Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana (COPCV) ha habilitado dos líneas telefónicas gratuitas:

- Atención psicológica a la ciudadanía en general: 960 450 230
- Atención psicológica a profesionales sanitarios, cuerpos de seguridad, y otros intervinientes: 960 450 231

Puntos de donación de sangre en Valencia

En el Centre de Transfusió de la Comunitat Valenciana se pueden consultar los puntos de donación programados:

<https://centro-transfusion.san.gva.es/es/puntos-de-donacion?provincia=valencia>

Atención a pacientes crónicos

La Conselleria de Sanitat, en coordinación con Cruz Roja y el Colegio de Farmacéuticos de Valencia, ha habilitado el número de teléfono 965 918 658 para facilitar el acceso de los pacientes crónicos que se encuentren en zonas afectadas por la DANA en la provincia de Valencia a los medicamentos que necesitan y tienen prescritos.

Información laboral

Comisiones Obreras (CCOO): [Recomendaciones para personas afectadas](#)

[Respuesta a las consultas de personas afectadas](#)

Unión General de Trabajadores (UGT). La Federación de Servicios Movilidad y Consumo ha puesto a disposición de las personas afectadas los teléfonos: 96 388 40 90/ 646 30 71 08.

Ayuda por zonas afectadas

La Generalitat Valenciana ha abierto un canal de comunicación en WhatsApp por comarcas para organizar las ayudas:

- **Utiel:** 659289726

- Horta Sud: 682177249
- Ribera: 619975059
- Hoya: 690027099
- Castellón: 679161664

También ha habilitado la web somsolidaritat.gva.es, para canalizar el ofrecimiento del voluntariado en la zona afectada.

Líneas de ayuda económica

COORDINADORA VALENCIANA DE ONG:

<https://www.cvongd.org/es/noticias/actualidad-de-la-coordinadora/respuesta-de-las-organizaciones-valencianas-ante-la-dana/>

CRUZ ROJA:

<https://www2.cruzroja.es/-/ayuda-emergencia-dana>

CÁRITAS VALENCIA:

<https://www.caritas.es/noticias/caritas-espanola-presta-apoyo-tecnico-caritas-afectadas-por-dana-para-identificar-necesidades-mas-urgentes/>

OXFAM Intermon:

<https://www.oxfamintermon.org/es/emergencia/personas-vulnerables-afectadas-dana>

AYUDA FARMACEÚTICA.

La ONG FARMAmundi solicita no hacer recogidas de medicamentos. Las donaciones deben realizarse por entidades especializadas en esta labor.

<https://farmaceuticosmundi.org/>

Voluntariado

Recopilatorio Coordinadora Valenciana de ONGD

Las organizaciones que trabajan en territorio han centralizado información sobre cómo puedes ayudar ante esta catástrofe.

<https://coordinadoraongd.org/2024/11/respuesta-de-las-organizaciones-valencianas-ante-la-dana/>

Universitat de València:

Convocatoria para personas voluntarias para asesorar a particulares y empresas en aquellas gestiones administrativas vinculadas a los efectos de la DANA, como seguros, ERTes, etc.

<https://enquestes.uv.es/index.php/366616?lang=ca&s=35>